

KONTU

Elämä. Väki. Avoimuus.

Kontu Pyynikki läheistyytyväisyyskysely 2023

KONTU

Kysely toteutettiin toukokuussa 2023

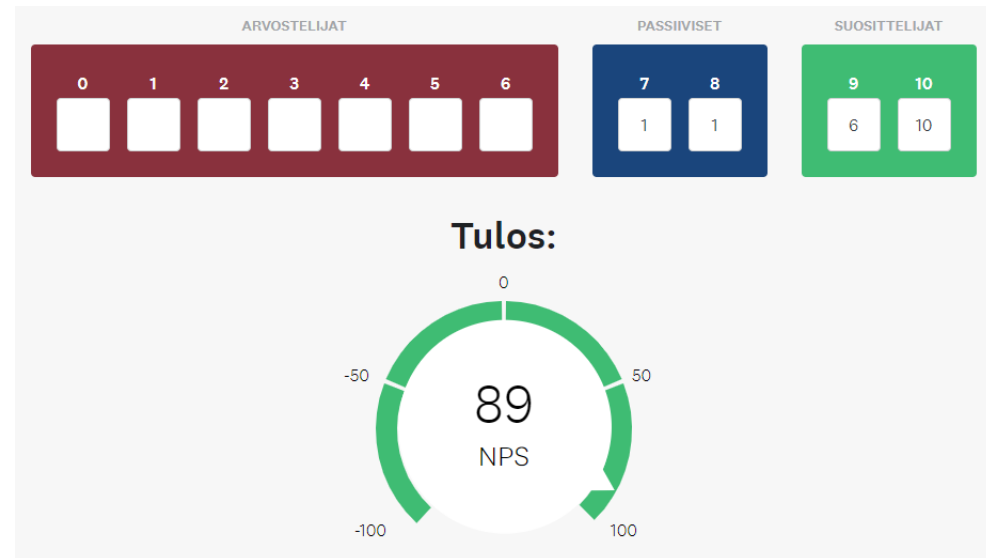
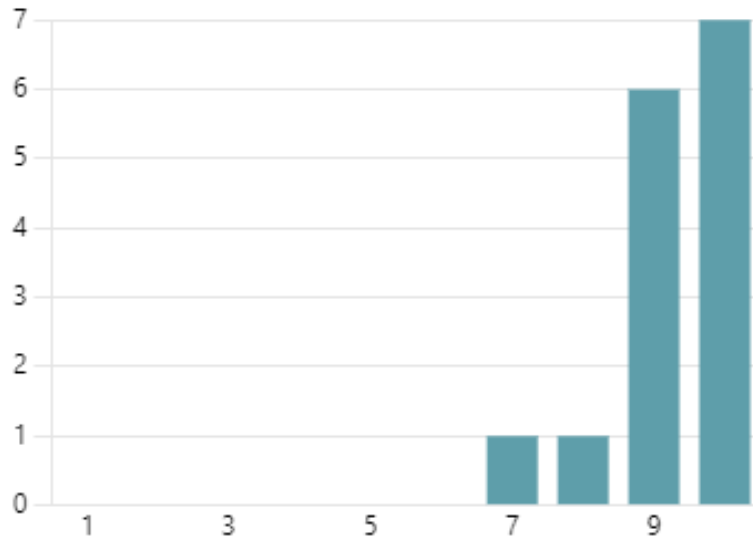
Vastauksia yhteensä 15

- Pyynikki A Ranta 7
- Pyynikki B Harju 8



Läheistytyväisyyskyselyn tulokset

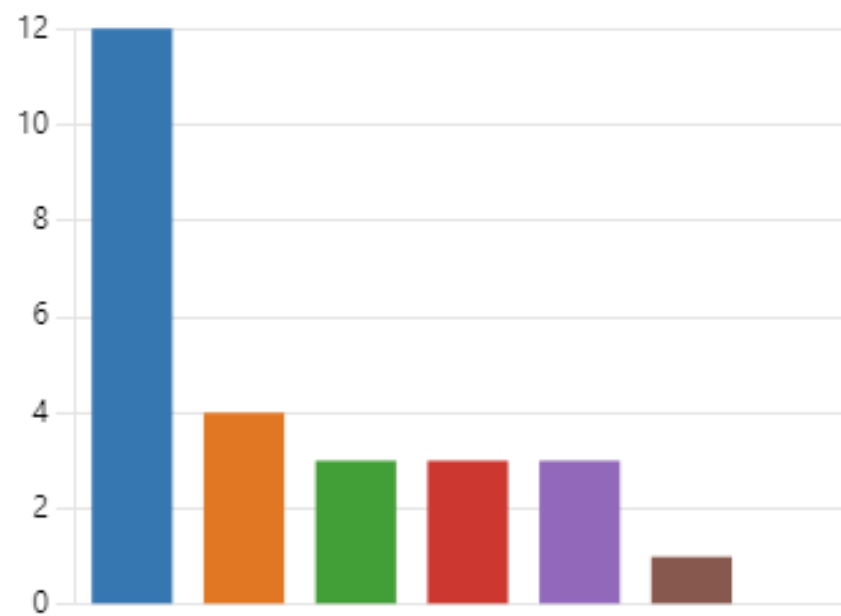
- Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kontukodin tarjoamaa ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista läheisellesi tai ystävällesi? (vastausasteikko 1 en suosittelisi, 10 suosittelisin)
- Kontu Toukola NPS 89 ja keskiarvo 9,27



Läheistyytyväisyyskyselyn tulokset

- Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 9-10.
- Mikä palvelussa on hyvää?

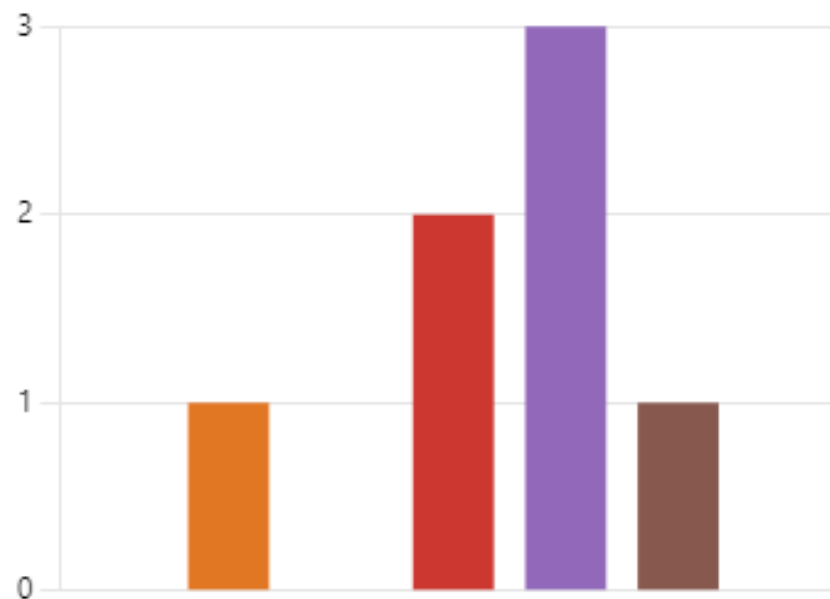
| | |
|------------------------------------|----|
| Asukkaan hoiva ja kohtaaminen | 12 |
| Asukkaan toiveiden ja tarpeiden... | 4 |
| Henkilökunnan osaaminen | 3 |
| Yhteistyö henkilökunnan kanssa | 3 |
| Tiedonkulku ja yhteydenpito | 3 |
| Elämyksellinen arki | 1 |
| Muu | 0 |



Läheistytyväisyyskyselyn tulokset

- Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 1-8.
- Miten kehittäisit palvelua?

| | |
|------------------------------------|---|
| Asukkaan hoiva ja kohtaaminen | 0 |
| Asukkaan toiveiden ja tarpeiden... | 1 |
| Henkilökunnan osaaminen | 0 |
| Yhteistyö henkilökunnan kanssa | 2 |
| Tiedonkulku ja yhteydenpito | 3 |
| Elämyksellinen arki | 1 |
| Muu | 0 |



KONTU

Elämä. Väki. Avoimuus.

Kontu Toukola läheistyytyväisyyskysely 2023

KONTU

Kysely toteutettiin toukokuussa 2023

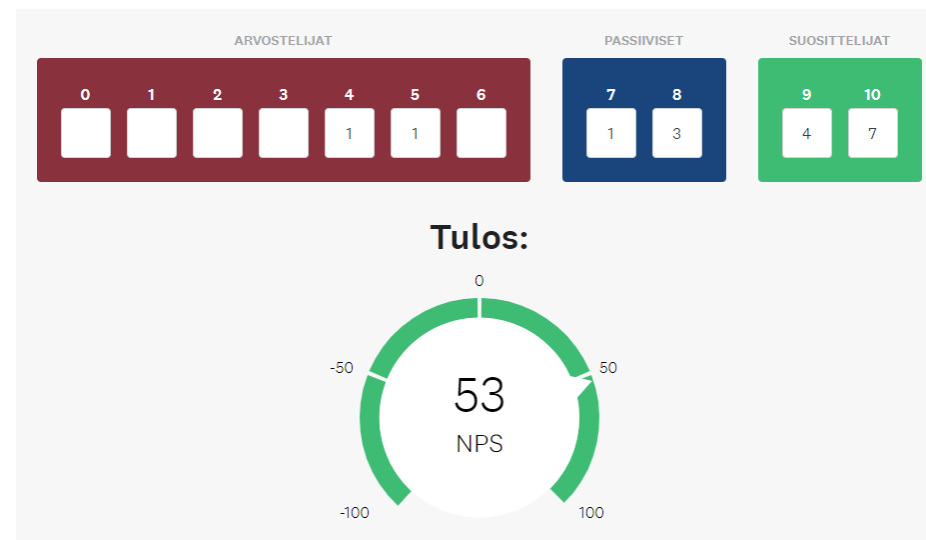
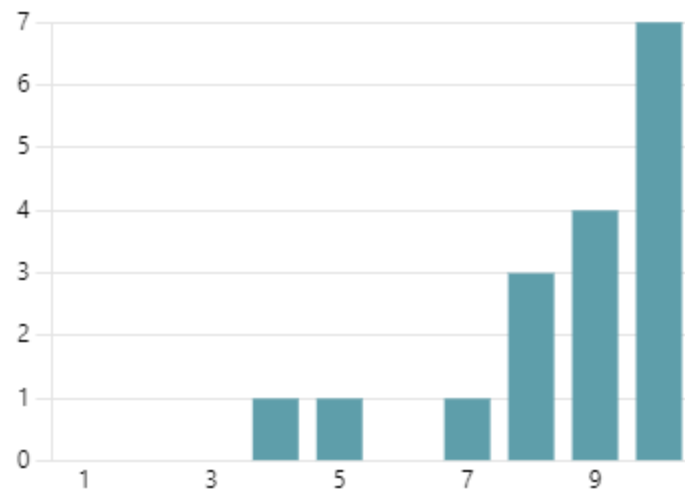
Vastauksia yhteensä 17

- Toukola 3A Sarka 5
- Toukola 3B Pellava 5
- Toukola 4A Verka 6
- Toukola 4B Puuvilla 1



Läheistytyväisyyskyselyn tulokset

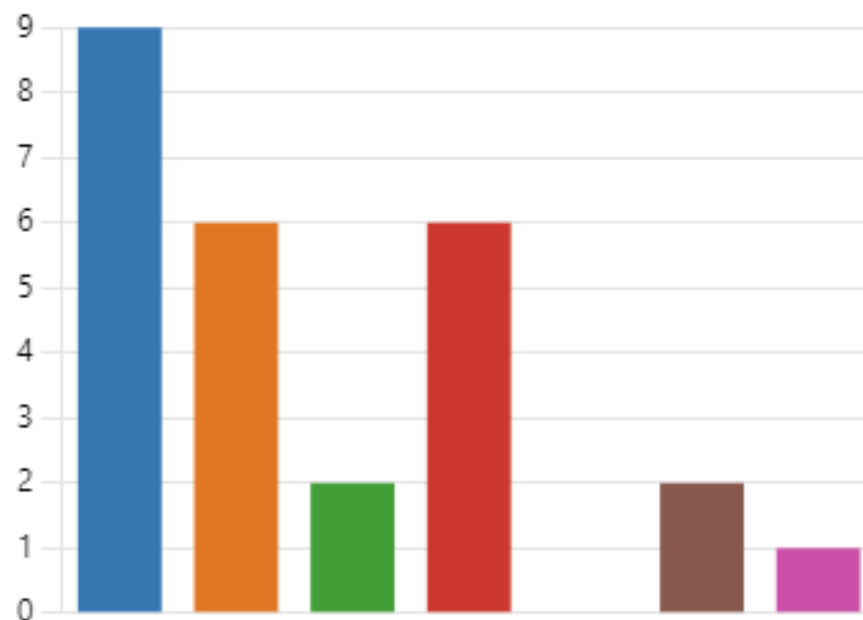
- Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kontukodin tarjoamaa ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista läheisellesi tai ystävällesi? (vastausasteikko 1 en suosittelisi, 10 suosittelisin)
- Kontu Toukola NPS 53 ja keskiarvo 8,59



Läheistytyväisyyskyselyn tulokset

- Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 9-10.
- Mikä palvelussa on hyvää?

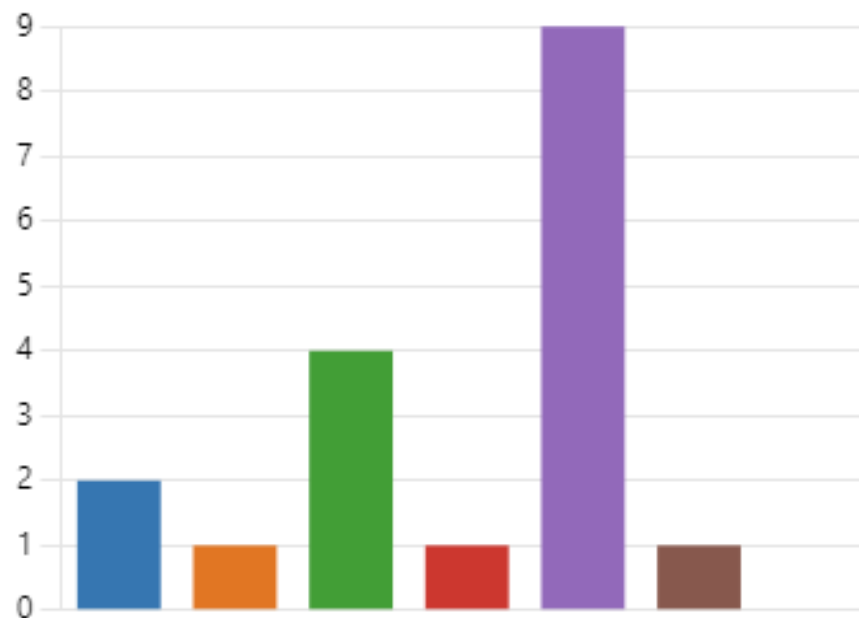
| | |
|------------------------------------|---|
| Asukkaan hoiva ja kohtaaminen | 9 |
| Asukkaan toiveiden ja tarpeiden... | 6 |
| Henkilökunnan osaaminen | 2 |
| Yhteistyö henkilökunnan kanssa | 6 |
| Tiedonkulku ja yhteydenpito | 0 |
| Elämyksellinen arki | 2 |
| Muu | 1 |



Läheistytyväisyyskyselyn tulokset

- Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 1-8.
- Miten kehittäisit palvelua?

| | |
|------------------------------------|---|
| Asukkaan hoiva ja kohtaaminen | 2 |
| Asukkaan toiveiden ja tarpeiden... | 1 |
| Henkilökunnan osaaminen | 4 |
| Yhteistyö henkilökunnan kanssa | 1 |
| Tiedonkulku ja yhteydenpito | 9 |
| Elämyksellinen arki | 1 |
| Muu | 0 |



Kontu Satama omastenillat

Maaliskuu 2023

Satamakatu 17, 33210 Tampere

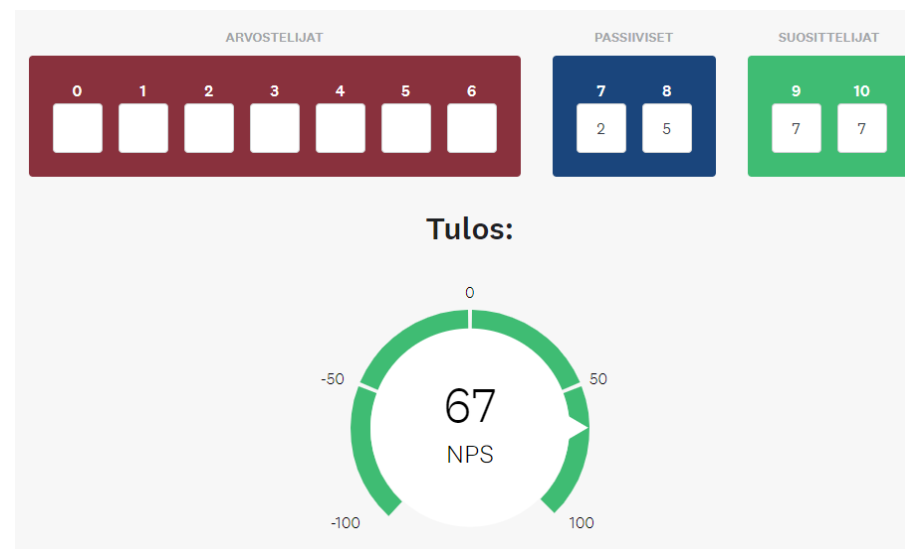
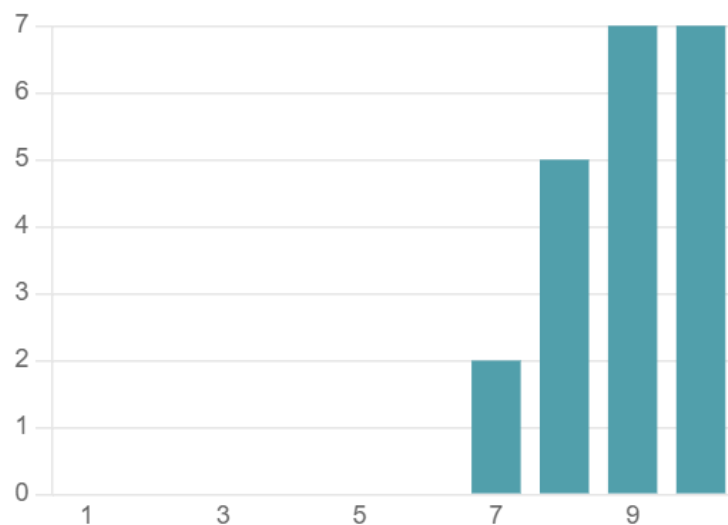
Omaistyytyväisyyskyselyn tulokset

- ▶ Kysely auki 1-15.3.2023
- ▶ Vastauksia yhteensä 21

| | |
|----------------------|---|
| Satama 3A Karikko | 1 |
| Satama 3B Kompassi | 6 |
| Satama 4A Kotisatama | 3 |
| Satama 4B Horisontti | 5 |
| Satama 5A Majakka | 6 |

Omaistyytyväisyyskyselyn tulokset

- ▶ Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kontukodin tarjoamaa ikääntyneiden ympärivuorokautista palveluasumista läheisellesi tai ystävällesi? (vastausasteikko 1 en suosittelisi, 10 suosittelisin)
- ▶ Kontu Sataman NPS 67 ja keskiarvo 8,9



Omaistyytyväisyyskyselyn tulokset

- ▶ Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 9-10.
- ▶ Mikä palvelussa on hyvää?

Asukkaan hoiva ja
kohtaaminen 14

Asukkaan toiveiden ja
tarpeiden huomioiminen 5

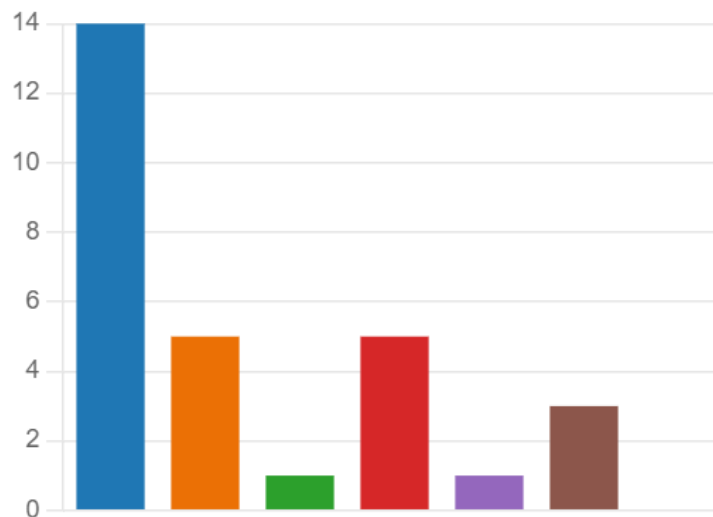
Henkilökunnan osaaminen 1

Yhteistyö henkilökunnan
kanssa 5

Tiedonkulku ja yhteydenpito 1

Elämyksellinen arki 3

Muu 0



Omaistyytyväisyyskyselyn tulokset

- ▶ Jos vastaus edelliseen kysymykseen oli 1-8.
- ▶ Miten kehittäisit palvelua?

Asukkaan hoiva ja
kohtaaminen 2

Asukkaan toiveiden ja
tarpeiden huomioiminen 2

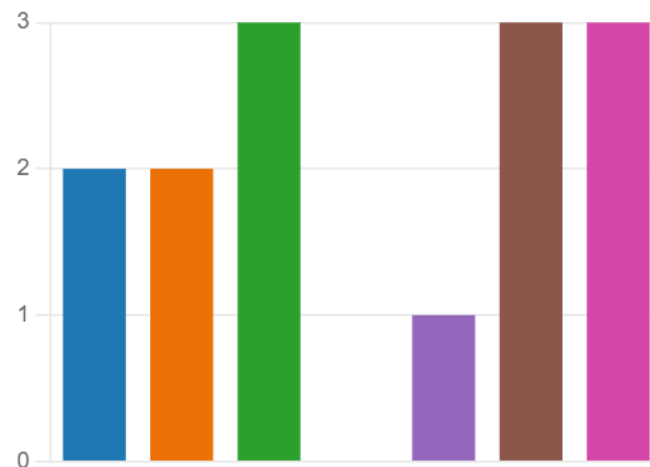
**Henkilökunnan
osaaminen** 3

Yhteistyö henkilökunnan
kanssa 0

Tiedonkulku ja
yhteydenpito 1

Elämyksellinen arki 3

Muu 3



Kiitos!

Yritys Kontukodin ja
Kontukeittiön taustalla

Osakeyhtiö 2.0

Aaltosenkatu 27-29, Tampere

p. 050 434 4216

Info@kaksinolla.fi

kontukoti.fi

Seuraa Konnun aktiivista
arkea somessa!



Kontukoti



Kontukeittiö



KONTU