

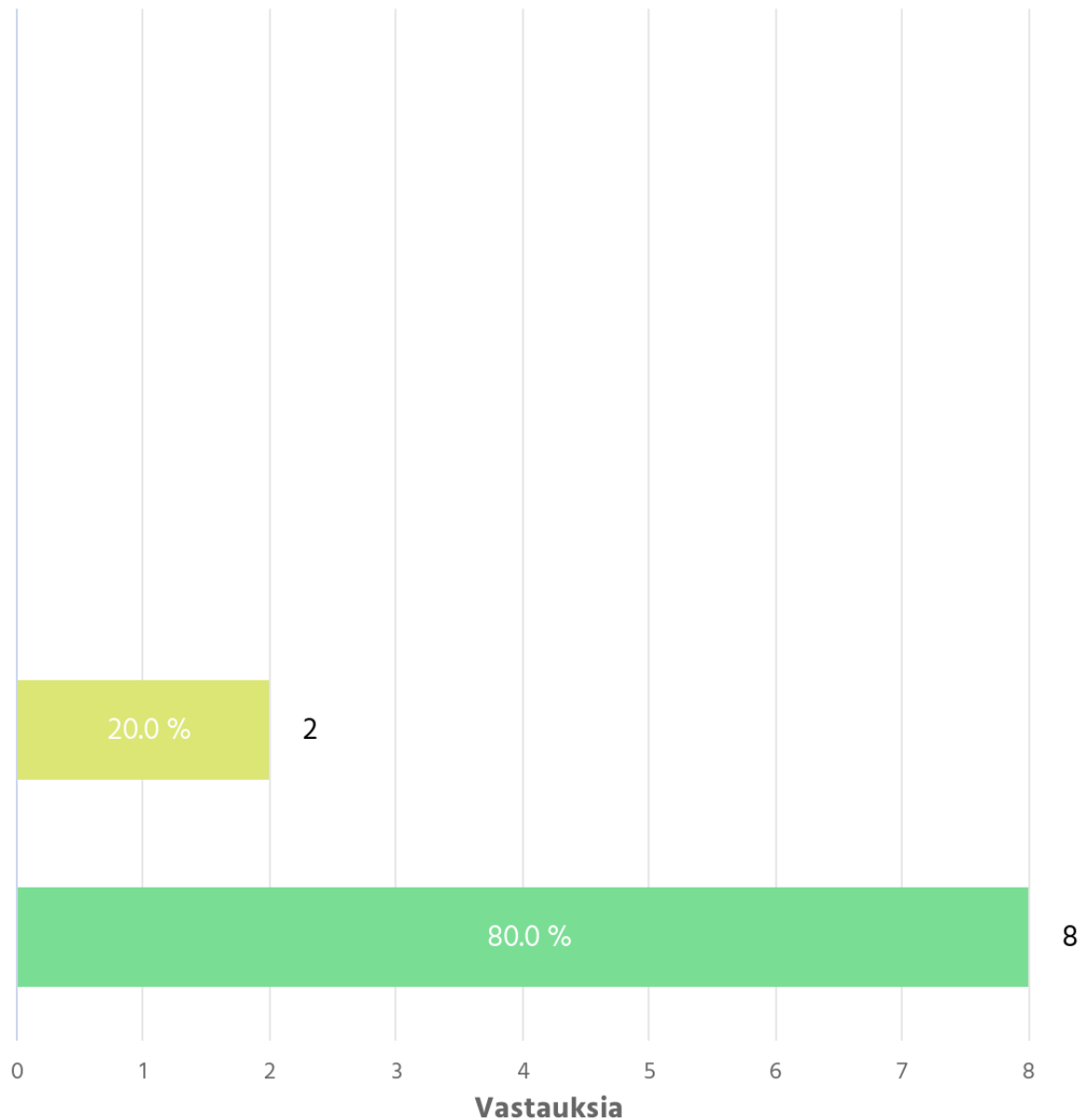
Läheispalaute

10 vastaajaa

Roidu

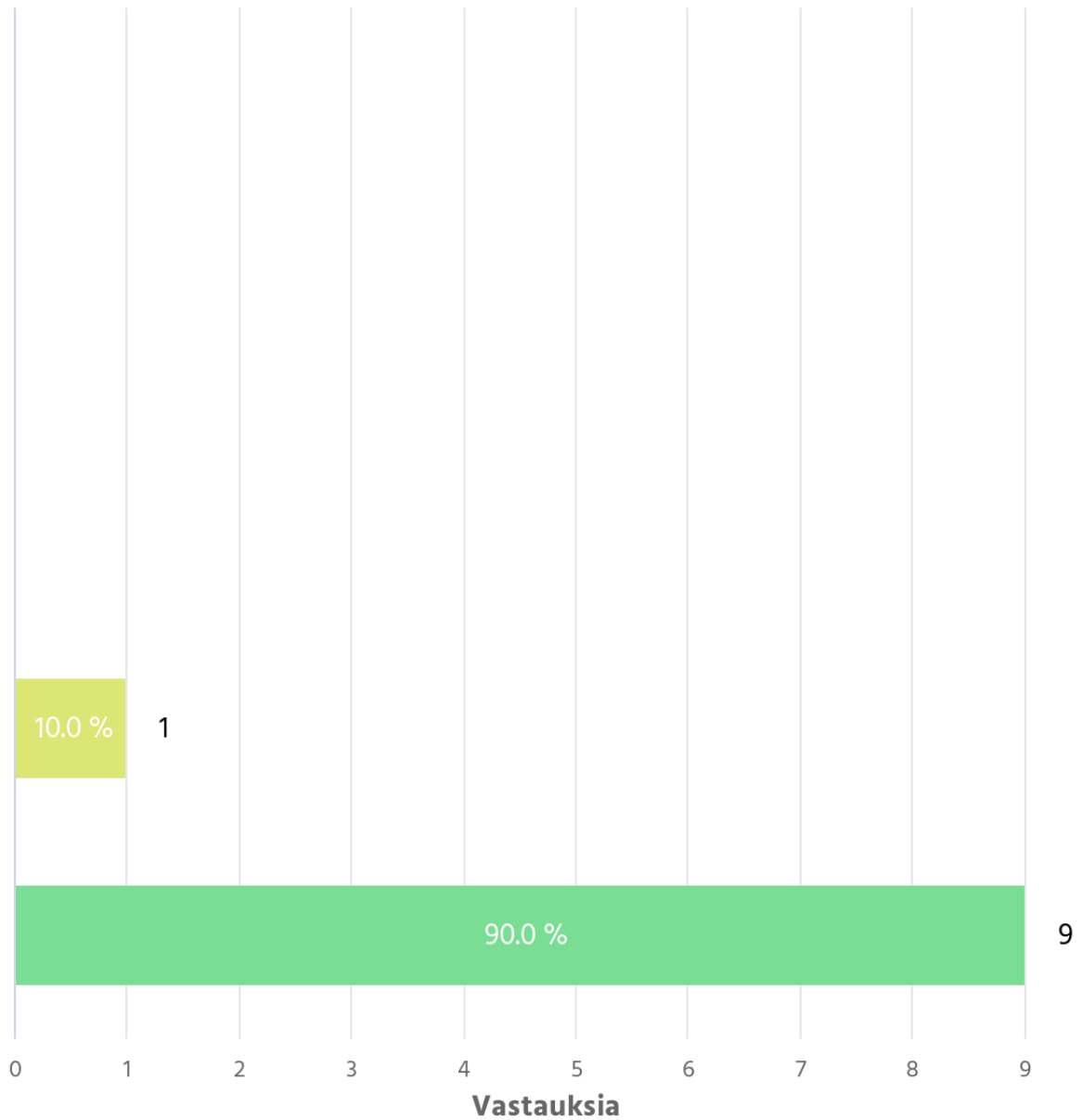
Kontukodissa läheisen asuminen on turvallista

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.80



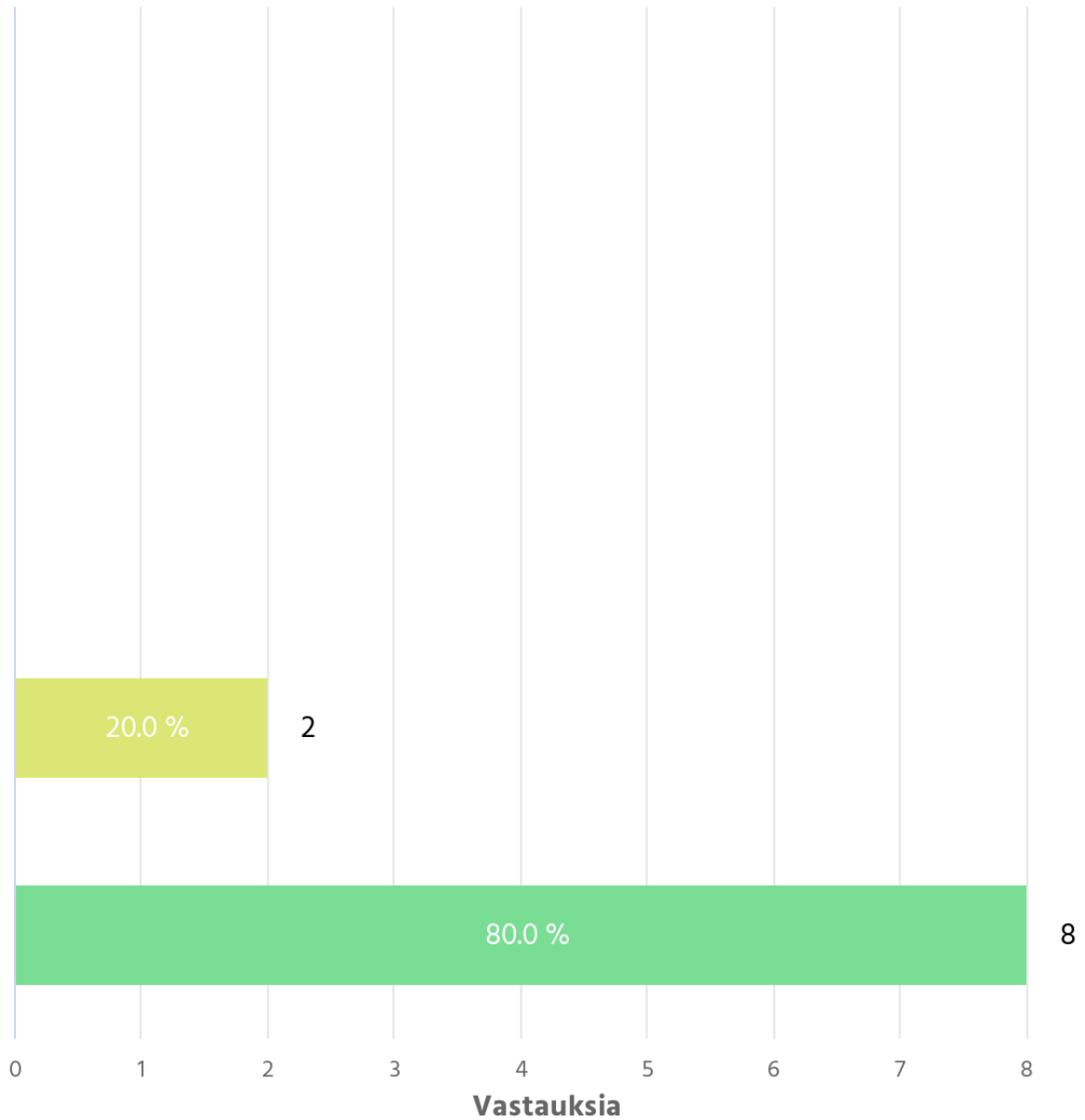
Kontukoti on viihtyisä ja siisti

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.90



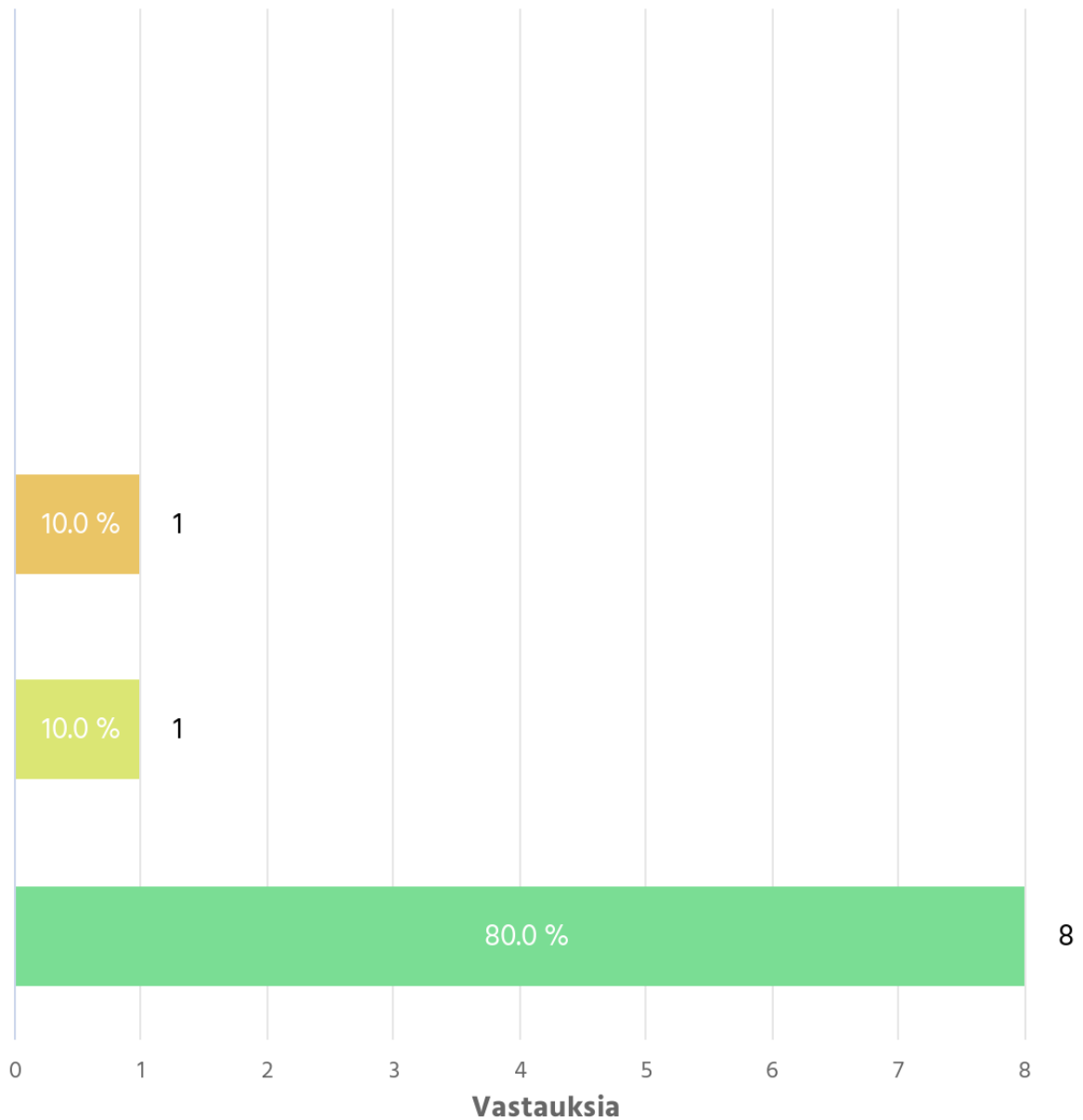
Minut otetaan vastaan ystävällisesti Kontukodissa vieraillessani

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.80



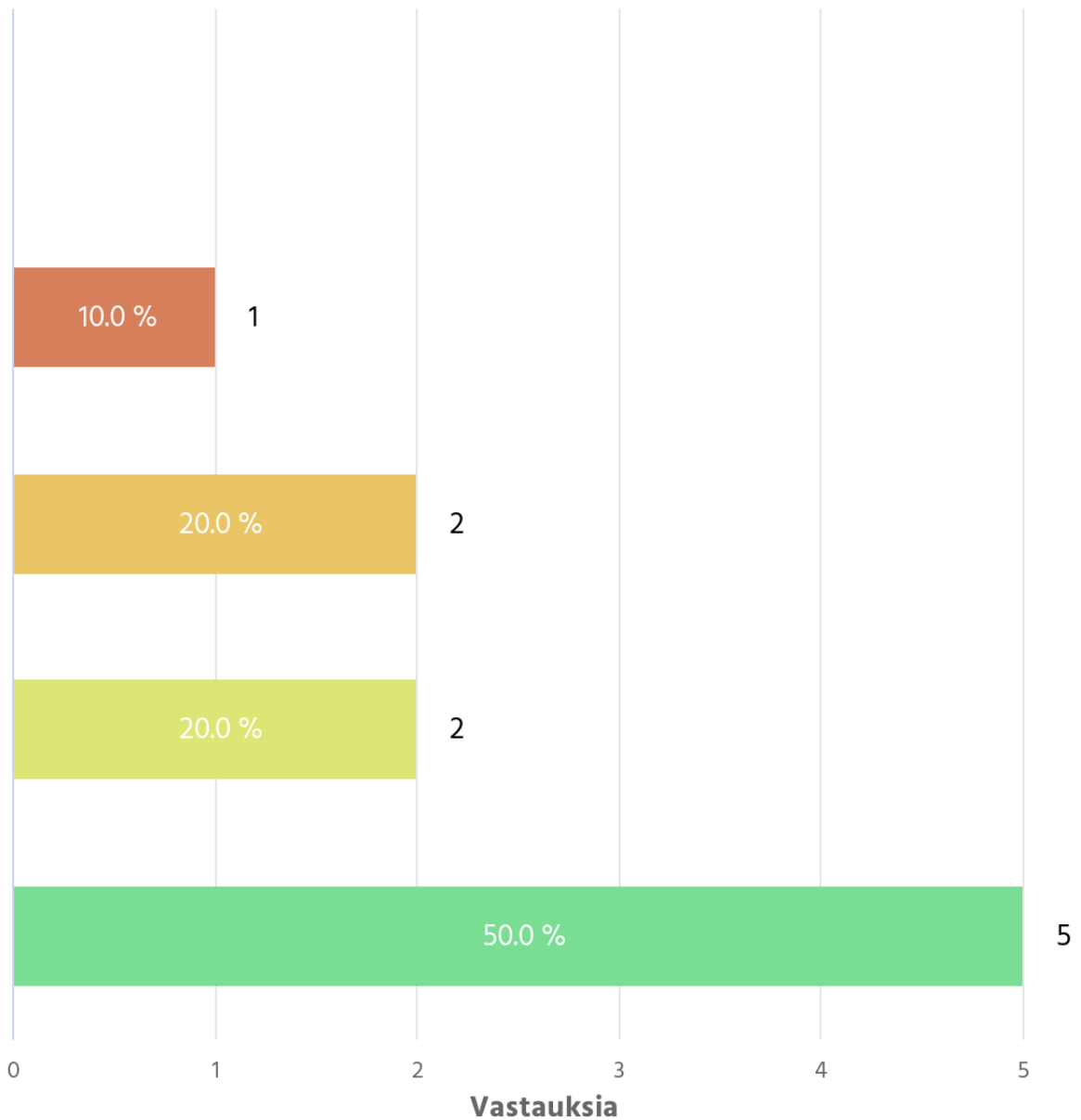
Vieraillessani Kontukodissa koen olevani tervetullut ja minua kohdellaan hyvin

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.70



Henkilökunta on riittävästi ja säännöllisesti yhteydessä minuun läheiseeni liittyvissä asioissa

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.10



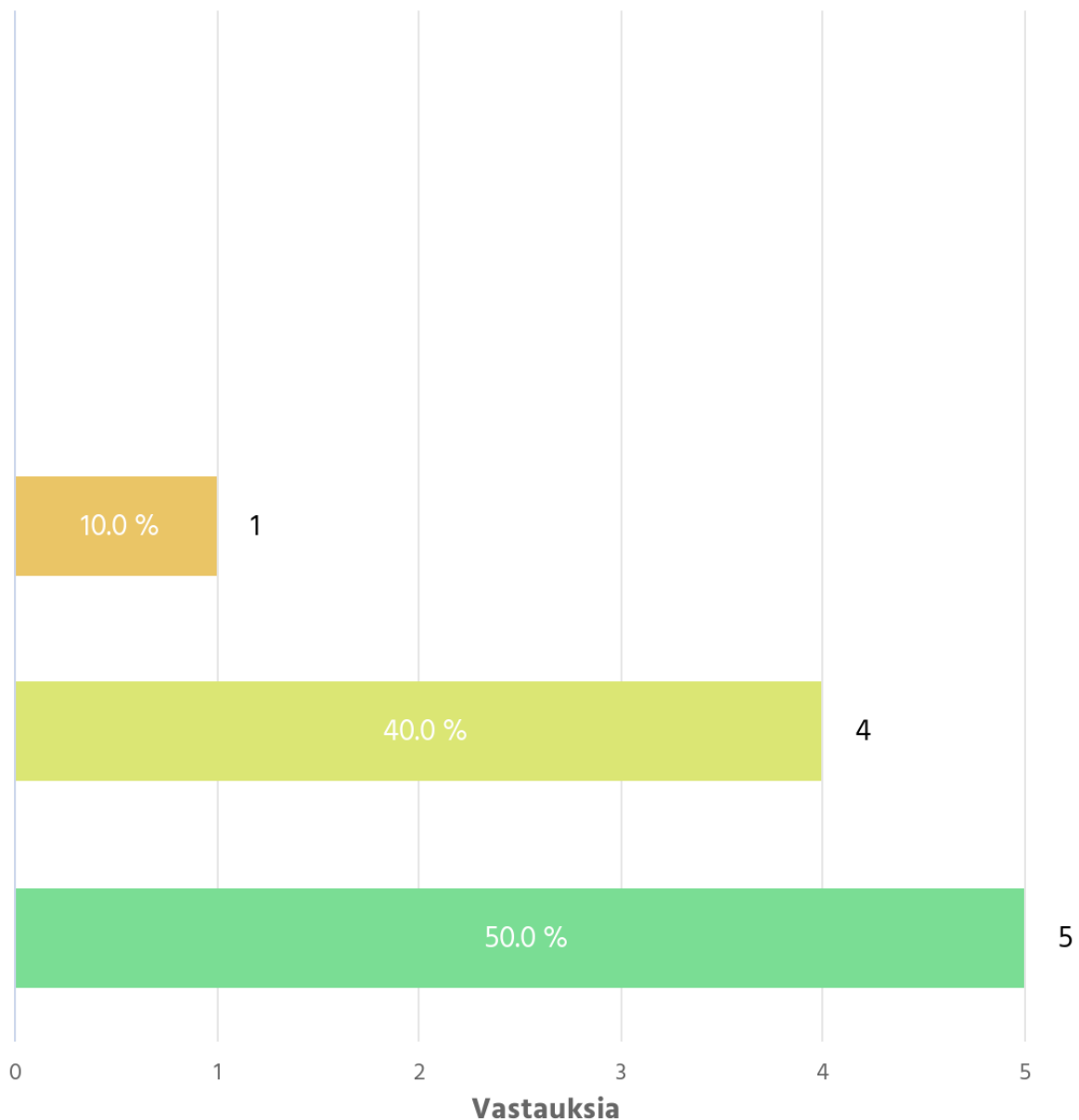
Kontukodissa on riittävästi aktiviteetteja, joihin läheiseni saa halutessaan osallistua

9 vastaajaa • Keskiarvo 4.33



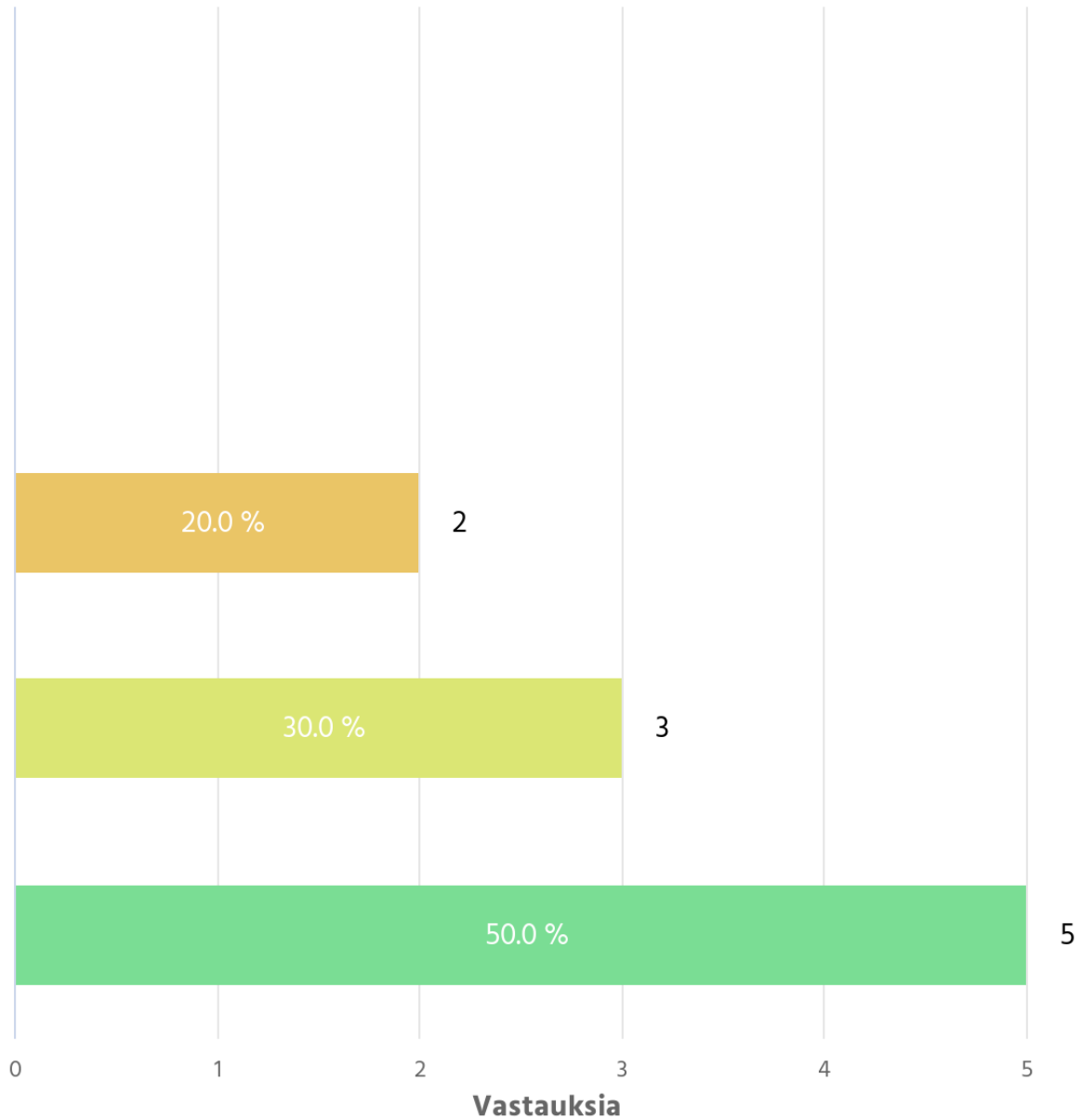
Koen, että läheiseni saa Kontukodissa tarvitsemansa avun ja tuen

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.40



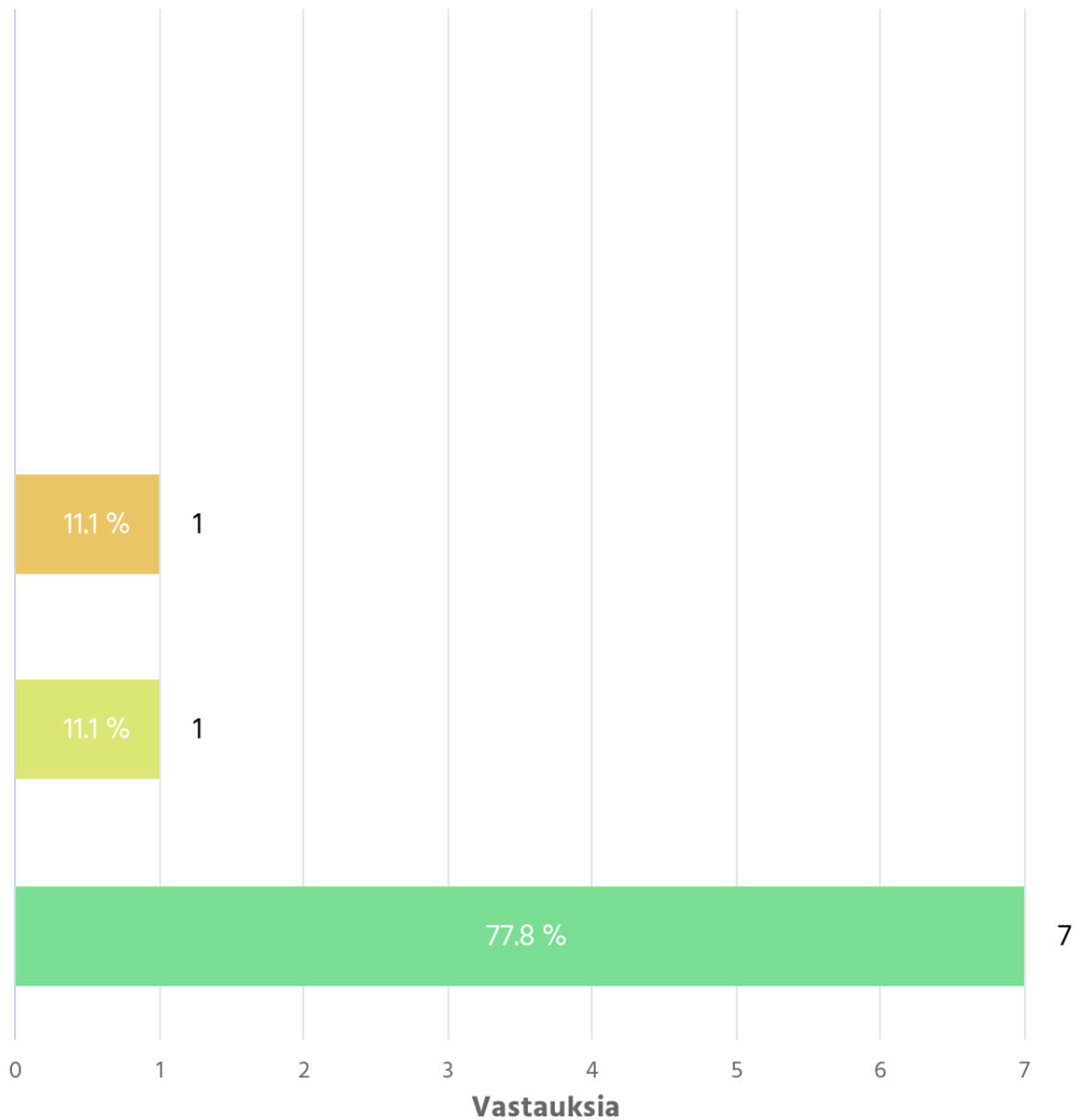
Läheiseni yksilölliset tarpeet on huomioitu hyvin

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.30



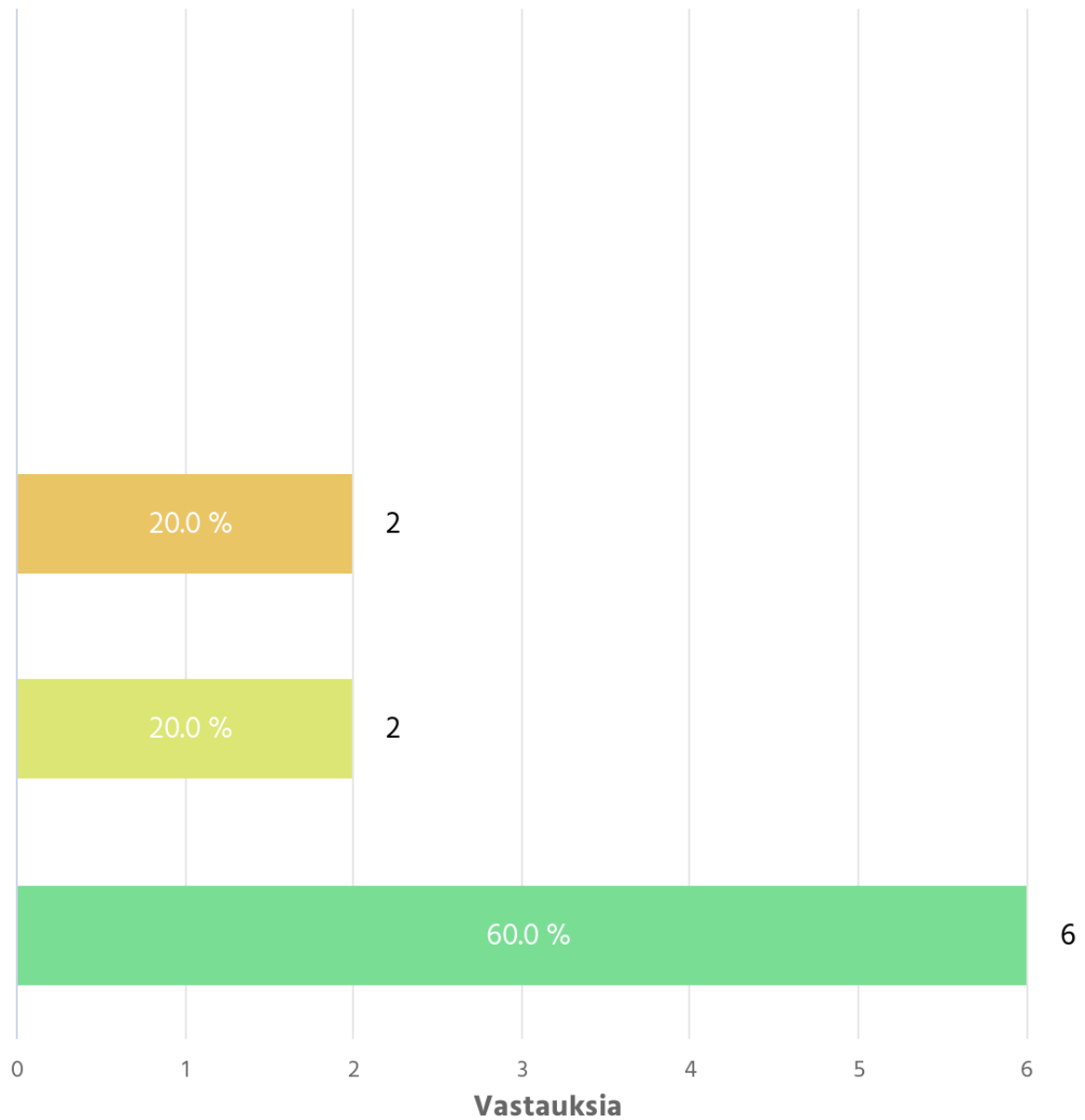
Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa ja minua kuunnellaan läheisiini liittyvissä asioissa

9 vastaajaa • Keskiarvo 4.67



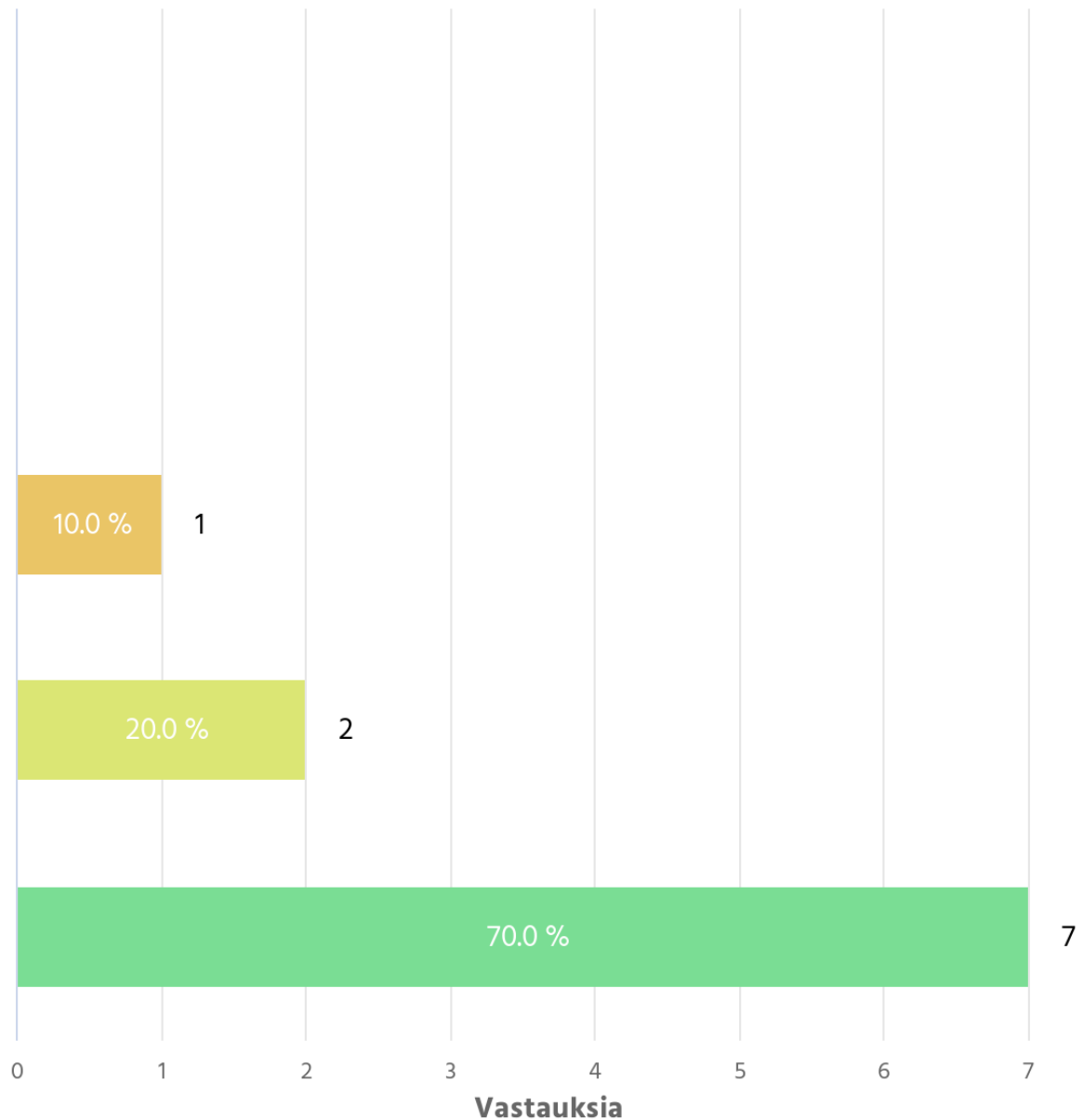
Voin vaikuttaa läheiseni hoitoon ja hoidon suunnitteluun riittävästi

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.40



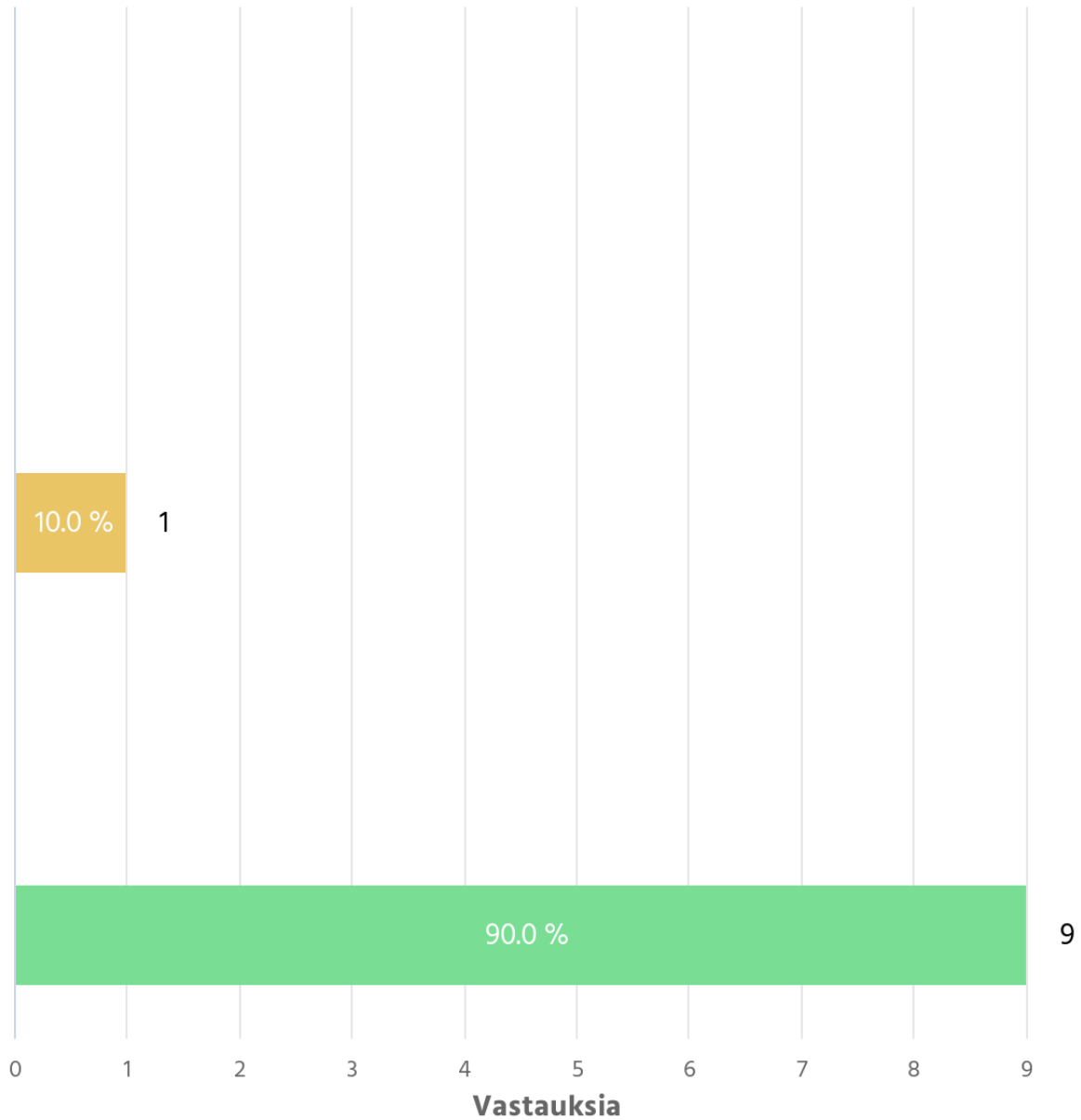
Kontukodin henkilökunta on ammattitaitoista

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.60



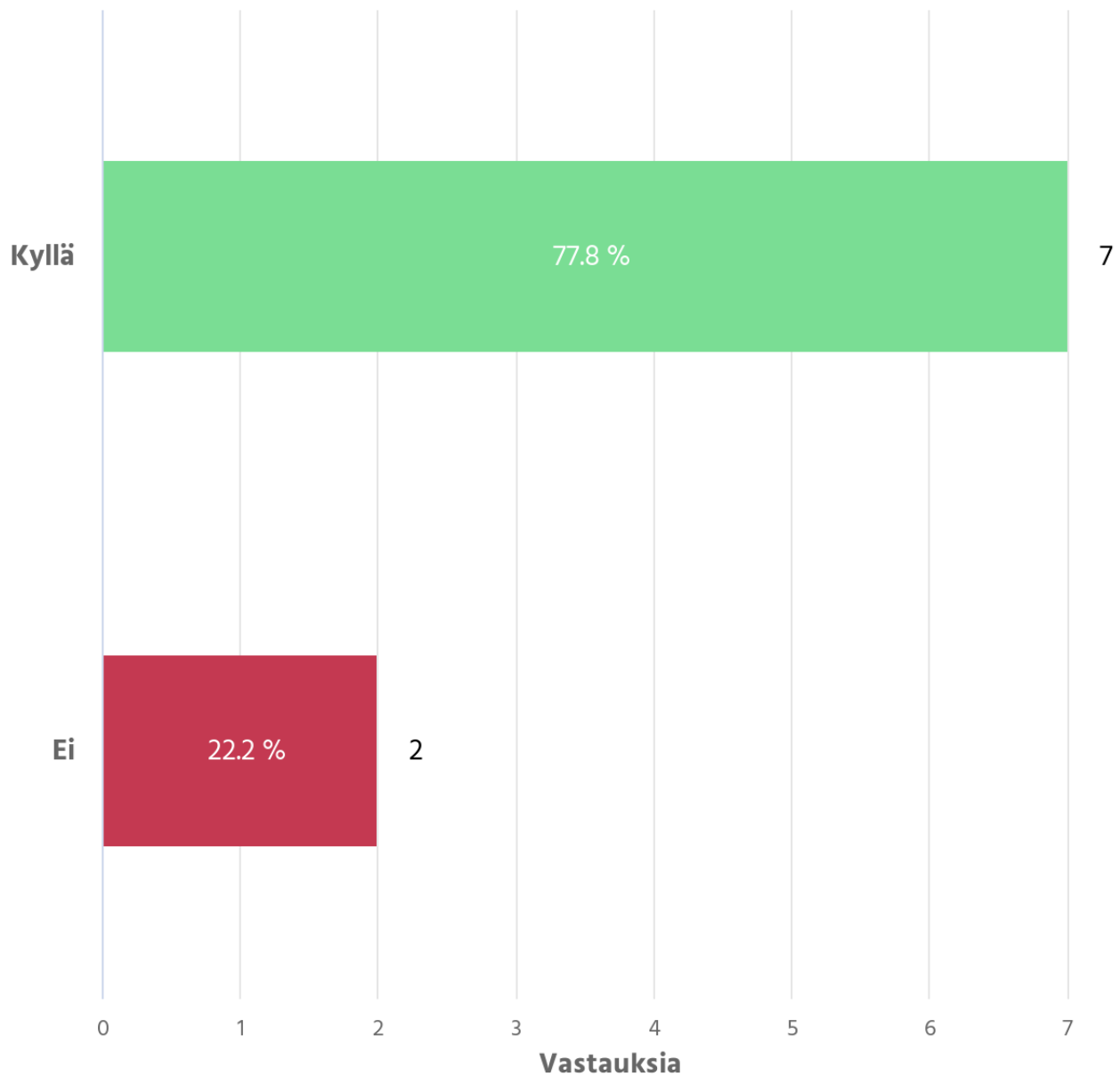
Kontukodin henkilökunta on ystävällistä

10 vastaajaa • Keskiarvo 4.80



Olen kiinnostunut osallistumaan Kontukodin asukkaille ja läheisille järjestettäviin tapahtumiin

9 vastaajaa • Keskiarvo 1.22

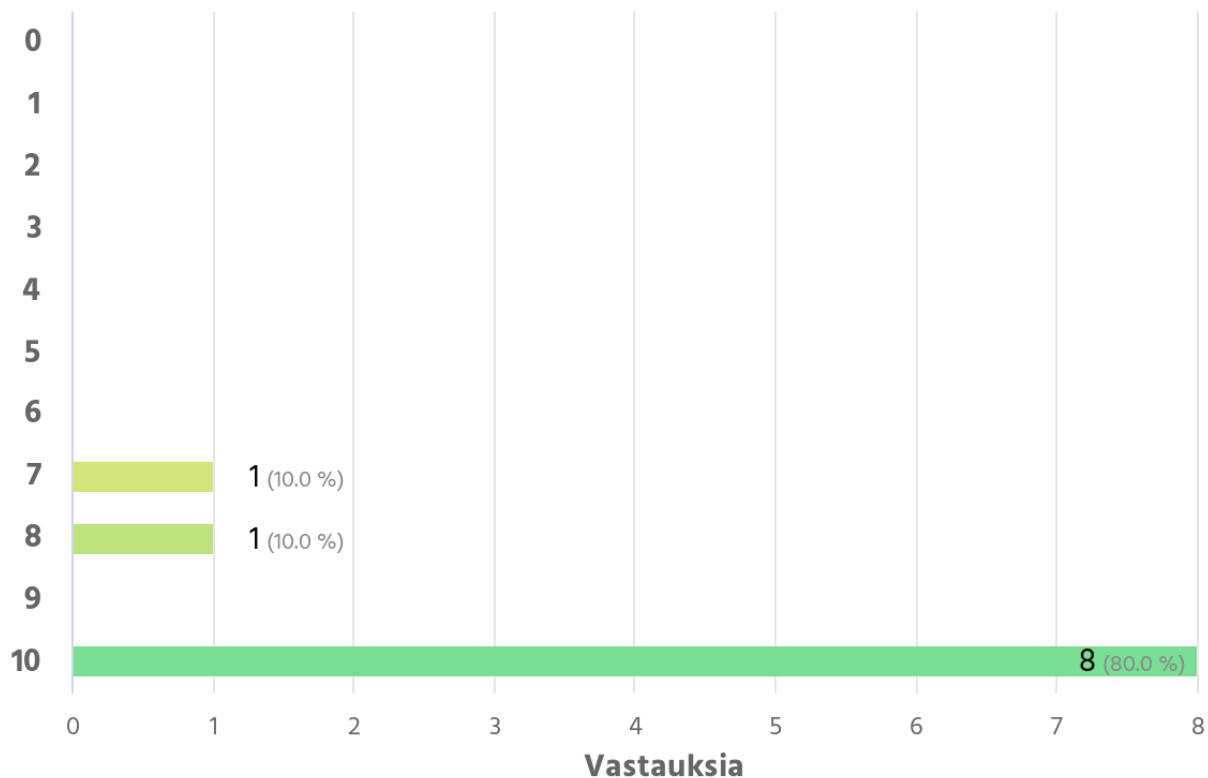


Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua läheisellesi?

10 vastaajaa • Keskiarvo 9.50

NPS: 80

Arvostelijat	Passiiviset	Suosittelijat
0.0 %	20.0 %	80.0 %



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suosittelemiseksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

Kerro, mitkä asiat meillä toimivat hyvin?

5 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
18.11.2023 19:18	Kaikki
17.11.2023 14:05	Kaikki hyvin, ainoa puute on vanhuksen päivittäinen ulkoilu, johon ei selvää ohjelmaa. Siinä olisi kehittämistä.
25.10.2023 09:22	Edellisistä vastauksista jo näkyvät.
25.10.2023 09:10	Asukkaiden tarpeiden huomioon ottaminen ja monipuoliset virkistävät retket, sekä erilaiset tapahtumat. Asukkaiden mukavuus ja hyvin ystävällinen henkilökunta.
25.10.2023 09:08	Hoito ,ammatillisuus,tiedottaminen,yhteisöllisyys,viihtyisyys,tapahtumien järjestäminen,halu auttaa