

Palveluohjaus

140 vastaajaa

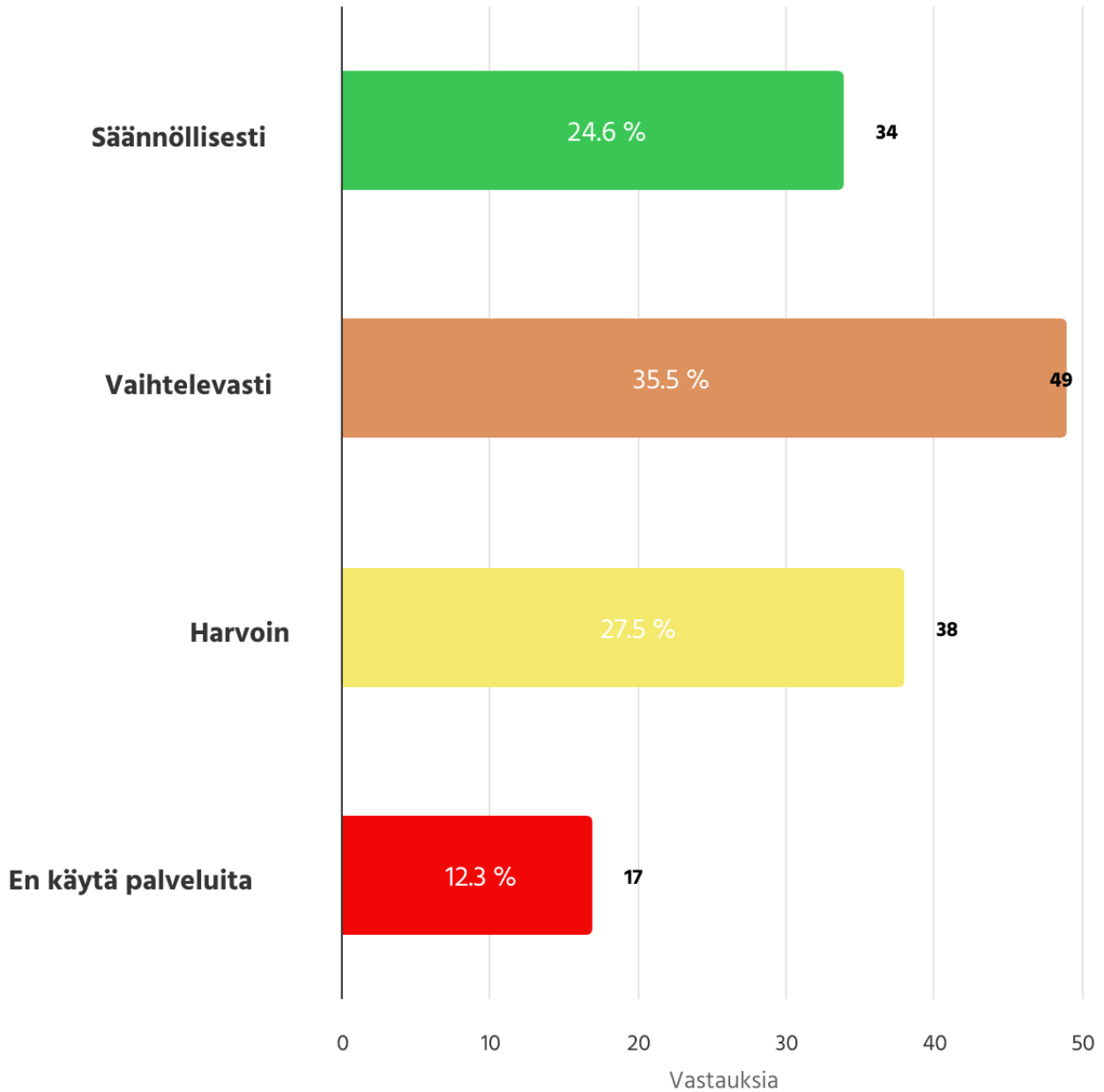
Vastaukset ajalta:

01.04.2024 00:00 — 30.05.2024 23:59

Roidu

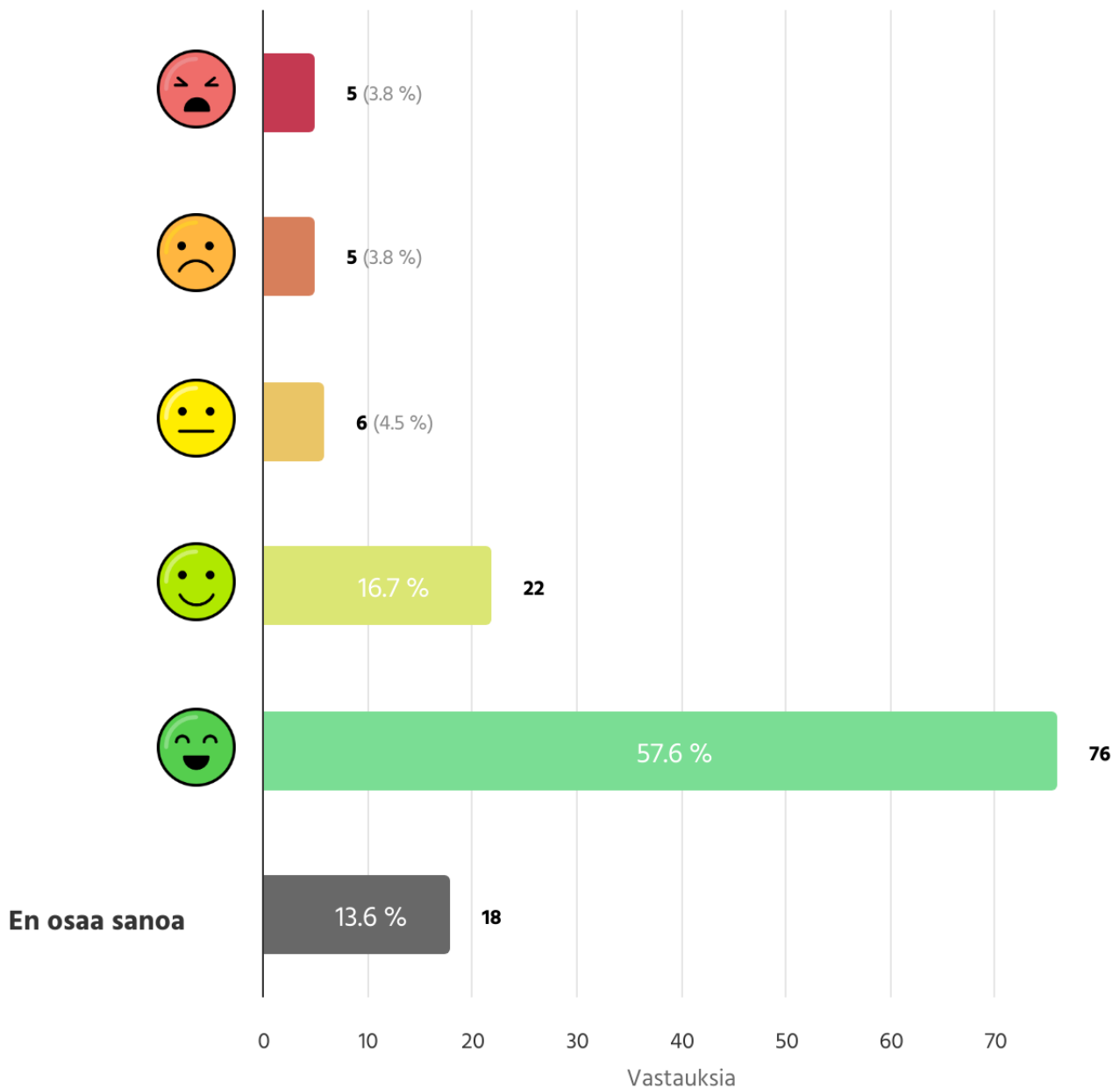
Käytän Kontu Palveluohjauksen palveluita

138 vastaajaa



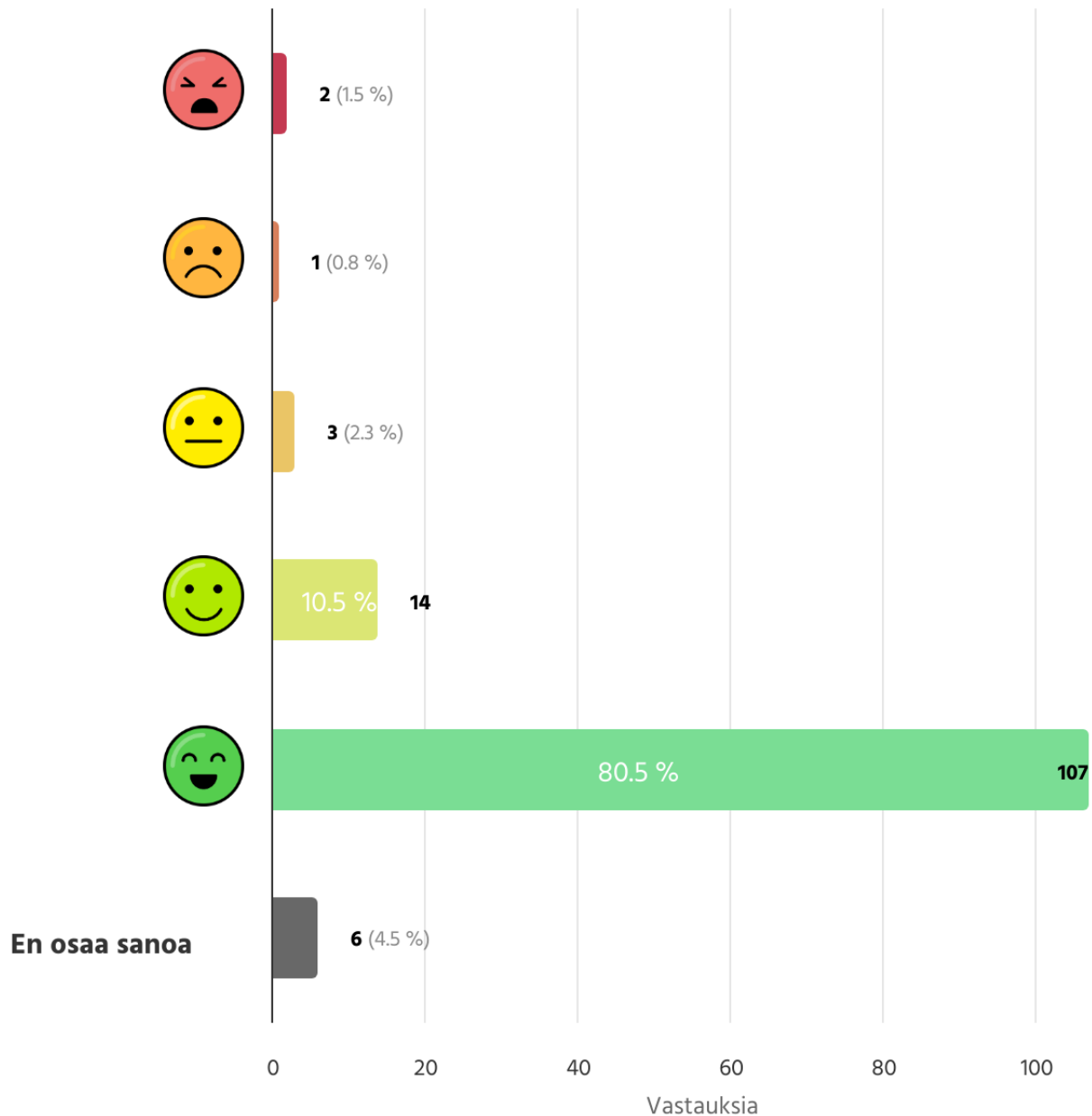
Palveluohjauksen tarjoama palvelusisältö vastaa minun tarpeisiini senioritalon asukkaana

132 vastaajaa • Keskiarvo 4.39



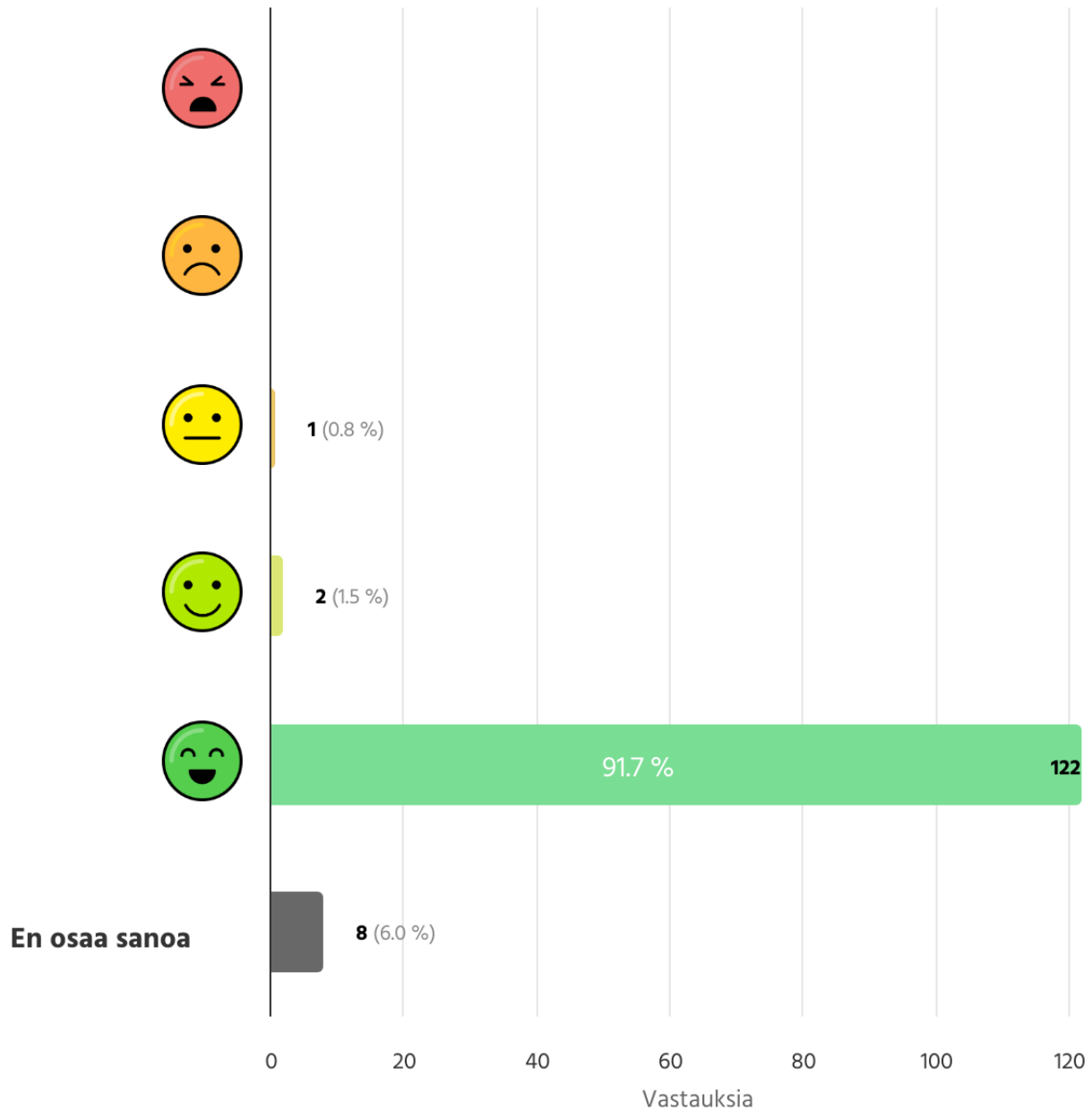
Asiointi palveluohjaajan kanssa on helppoa ja sujuvaa

133 vastaajaa • Keskiarvo 4.76



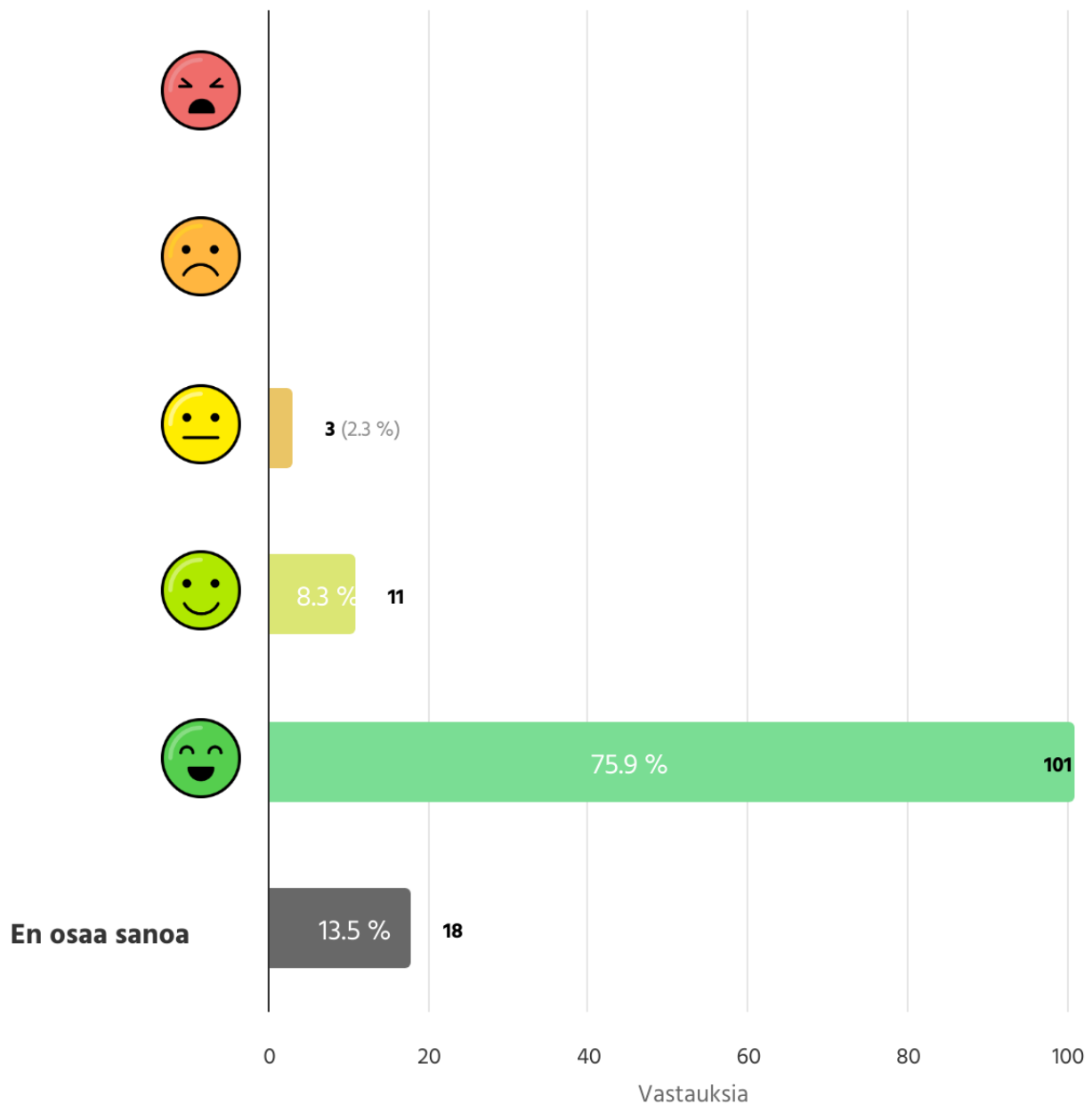
Palveluohjaus on ystävällistä

133 vastaajaa • Keskiarvo 4.97



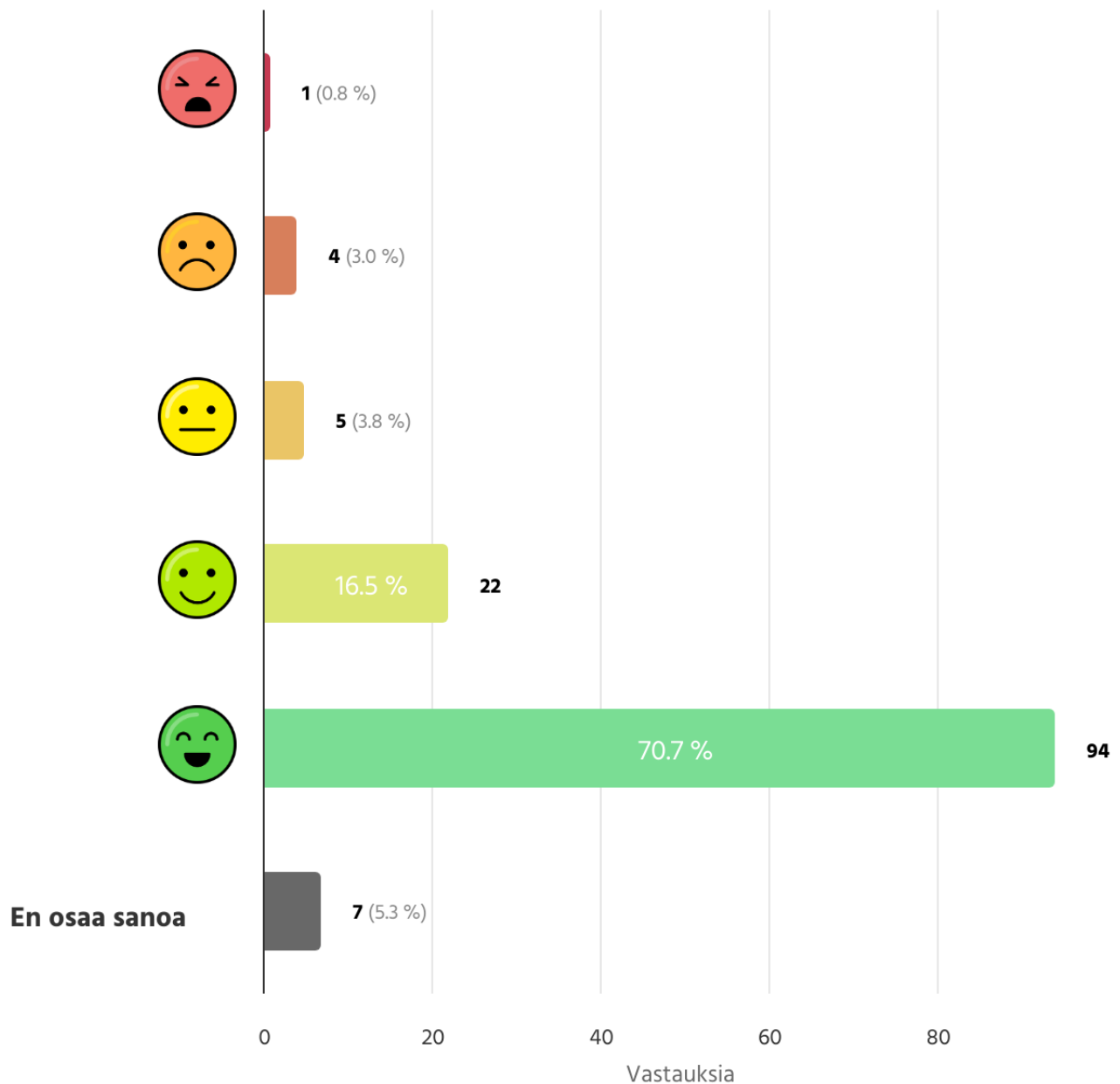
Voin luottaa siihen, että palveluohjaajan kanssa sovitut asiat hoituvat

133 vastaajaa • Keskiarvo 4.85



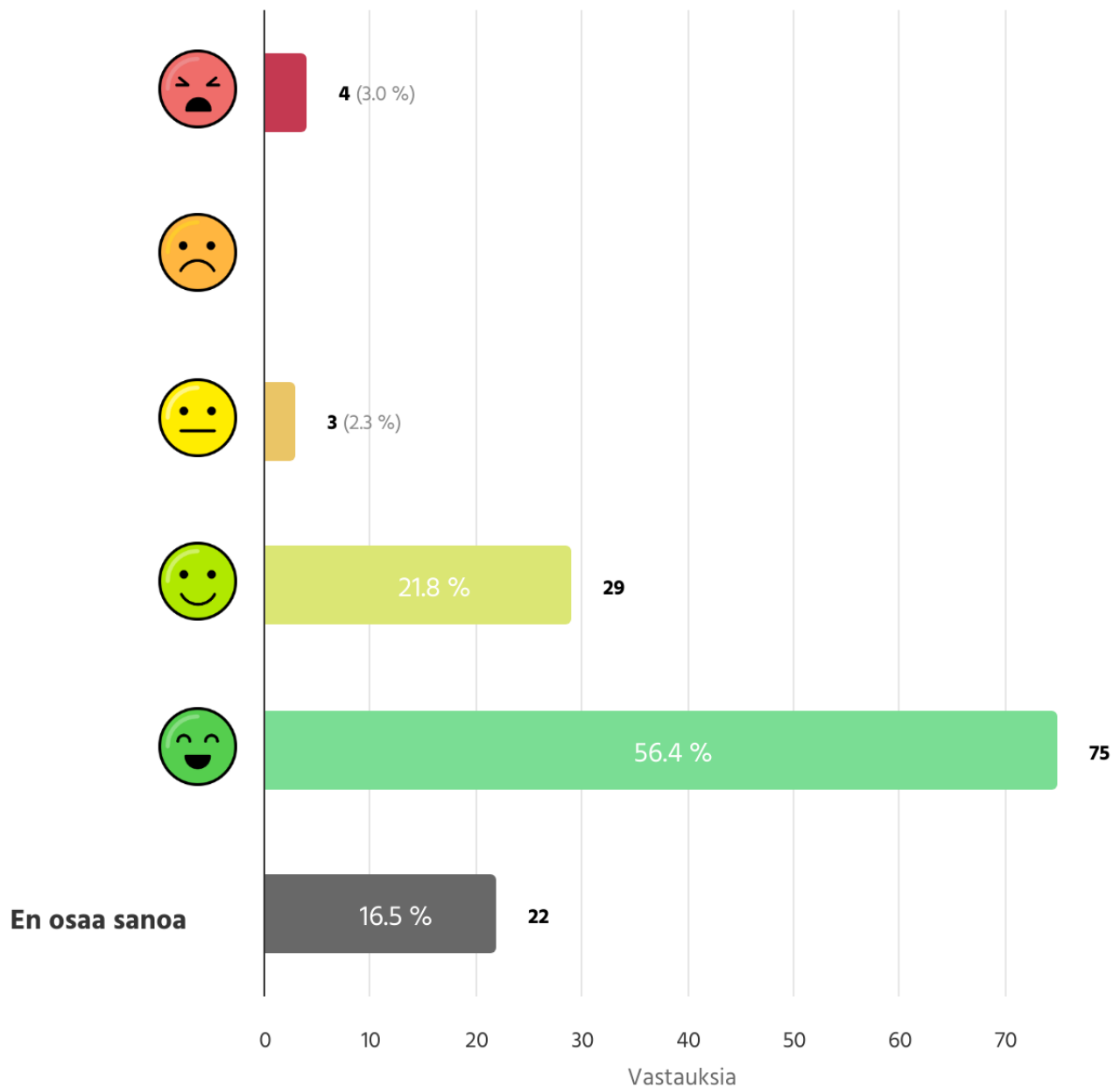
Saan riittävästi tietoa palveluohjauksen tarjoamasta toiminnasta

133 vastaajaa • Keskiarvo 4.62



Tulen hyödyntämään/käyttämään palveluohjauksen palveluita tulevaisuudessa

133 vastaajaa • Keskiarvo 4.54



Suosittelisitko Kontu Palveluohjausta palveluntuottajana?

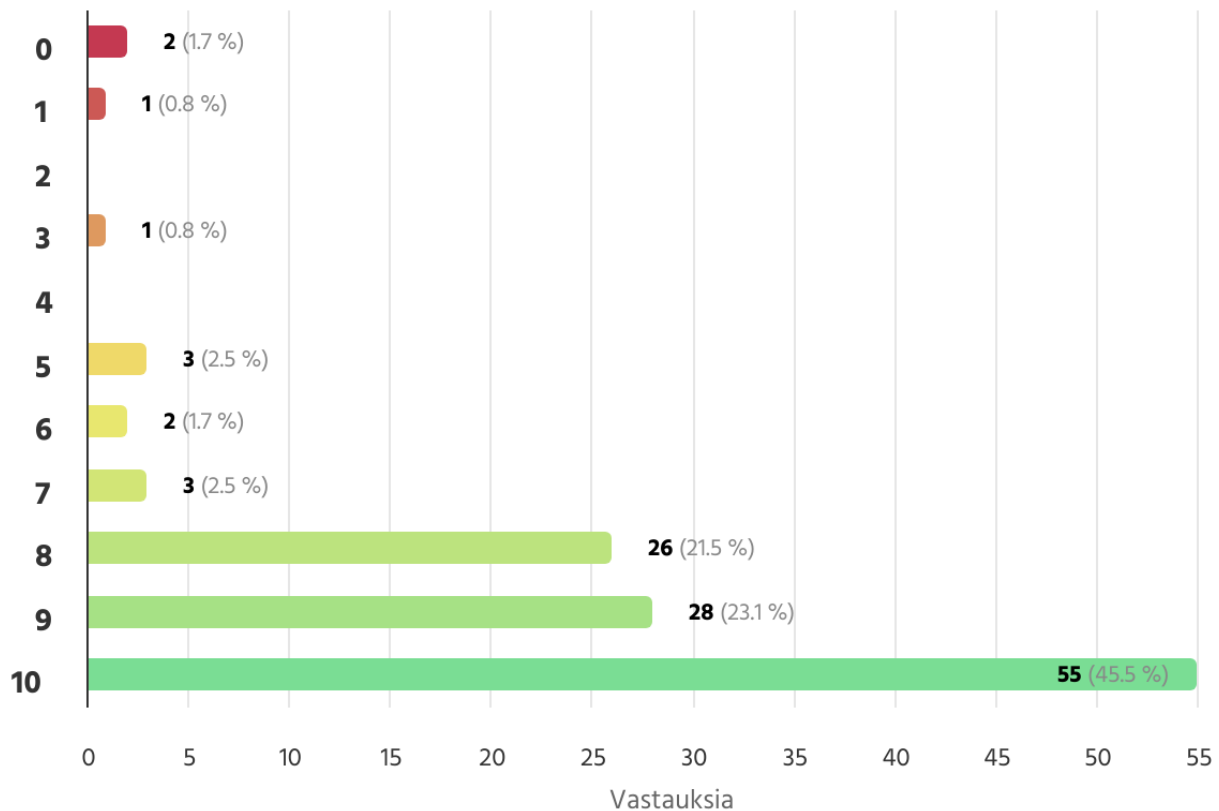
121 vastaajaa • Keskiarvo 8.78

NPS: 61

Arvostelijat
7.4 %

Passiiviset
24.0 %

Suosittelijat
68.6 %



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suosittelemiseksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.