

Omavalvontasuunnitelmat löytyvät jokaisessa kodissa Kodin kansioista sekä Konnun nettisivuilta.

Suunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan, ja muutoksista tiedotetaan henkilöstölle kokouksissa sekä läheisille kirjeitse tai tapahtumien yhteydessä neljän kuukauden välein.

### **Omavalvontasuunnitelman seurannan painopisteet**

- Havaitut kehittämistarpeet
- Tehdyt toimenpiteet
- Asiakaskokemus

---

### **Kontu Satama**

#### **Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet 1.10.2024 - 31.1.2025**

Lääkehoidon prosessin kehittäminen ja omavalvonnan vahvistaminen  
Perehdytysprosessin tehostaminen ja osaamisen varmistaminen

Olemme siirtyneet lääkkeiden annosjakeluun, jonka myötä lääkehoidon prosessi on muuttunut. Kaikki lääkehoitoon osallistuvat työntekijät ovat perehtyneet uuteen toimintatapaan, kodin sairaanhoitajat varmistavat lääkehoidon osaamisen omissa tiimeissään. Lääkehoidon omavalvontaa on vahvistettu ja toimintaa muokataan tarvittaessa.

Henkilöstön vaihtuvuus on hyvin vähäistä, mutta panostamme siitä huolimatta uusien työntekijöiden perehdytykseen. Alkuvuoden aikana jokainen henkilökunnan jäsen kertaan perehdytyslomakkeen mukaiset asiakokonaisuudet.

#### **Asiakaskokemus**

Toteutimme marraskuussa kyselyn läheisille. Vastausten perusteella asuminen kodissa koetaan turvalliseksi, henkilökunta on ammattitaitoista ja ystävällistä, kodissa on riittävästi aktiviteetteja.

### **Kontu Pyynikki**

#### **Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet 1.10.2024 - 31.1.2025**

Pysyvä, ammattitaitoinen henkilökunta on edelleen tavoitteemme, jota haluamme ylläpitää. Kotimme työntekijöitä tuetaan eri tavoin kehittämään omaa työyhteisöä sekä miettimään parhaita toimintatapoja asukkaiden hyväksi.

Henkilöstön kinestetikka osaamista vahvistetaan. Henkilökunta on käynyt koulutuksia viime vuoden aikana ja osaamista tullaan syventämään lisää tänä vuonna.

Edistämme latutavoitteiden toteutumista, asukkaan arki on aktiivista hänen omien voimavarojensa mukaan.

Olemme päivittäneet turvallisuusosaamistamme palo - ja sammutuskoulutuksella. Kevään aikana kontukodeissa osallistutaan hankkeeseen, jonka tarkoituksena on lisätä työntekijöiden ymmärrystä hoivakodista vanhojen ihmisten viimeisenä kotina. Hanke tukee työntekijöiden valmiuksia kohdata muistisairautta sairastavat asukkaat pitkän elämän eläneinä yksilöllisinä persoonina haavoittuvissa elämäntilanteissa.

### **Asiakaskokemus**

Marraskuussa toteutetusta läheiskyselystä saimme vahvistusta, että Kontu Pyynikillä asuminen on turvallista, henkilökunta ottaa läheiset ystävällisesti vastaan ja kuulumisia vaihdetaan asukkaiden voinnista. Asukkaiden sekä läheisten toiveita huomioidaan kodin arjessa.

### **Kontu Hopeakallio**

#### **Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet 1.10.2024 - 31.1.2025**

Oma-ohjauksen suunnitelmaa on päivitetty muun muassa asukkaiden oikeusturvan ja riskien tunnistamisen osalta. THL:n valtakunnallisesta Kerro palvelustasi kyselystä saatu hyvät tulokset, mitkä kertovat hyvästä ja turvallisesta asuinympäristöstä. Myös henkilöstökyselyn tulokset olivat positiivisia. Henkilökuntaa on koulutettu alkuvuodesta alkusammutukseen ja paloturvallisuuteen liittyen. Pyrimme edelleen kehittämään asukkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelmia ja huomioimaan, että asukkailla on kaikki riittävät palvelut sekä tuet. Olemme myös syksyn ja alkuvuoden aikana kehittäneet yhteistyötä Konnun keittiön kanssa.

### **Asiakaskokemus**

Asukkaiden omaohjaajille on huomioitu työvuoroihin aikaa olla yhdessä asukkaan kanssa asukkaan toivomalla tavalla.

### **Kontu Toukola**

#### **Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet 1.10.2024 - 31.1.2025**

Suomen kielen osaamisen vahvistaminen.  
Koulutussuunnitelman toteuttaminen.  
Rekrytointien kehittäminen.  
Uusien työntekijöiden perehdytystä on vahvistettu.

Lääkehoidossa on siirrytty annosjakeluun.

### **Asiakaskokemus**

Marraskuussa toteutetussa läheiskyselyssä suosittelemisindeksi (NPS) parani edellisestä huomattavasti ja oli 73.

Asukkaiden ja läheisten joulupuurohetki oli onnistunut.

Itsenäisyyspäivää juhlittiin Hepokatissa ja myös kotona.

Jouluna nautittiin hyvästä ruoasta, juhlavasta tunnelmasta ja joulupukin käynnistä.