

Omavalvonnan seuranta ajalla 1.9. - 31.12.2025

Omavalvontasuunnitelmat löytyvät kodeissa Kodinkansioista ja Konnun nettisivuilta.

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään tarvittaessa ja muutoksista tiedotetaan kodin henkilöstölle kokouksissa ja läheisille kirjeissä tai kotien tapahtumissa neljän kuukauden välein.

Omavalvontasuunnitelman seuranta

- Havaitut kehittämistarpeet
- Tehdyt toimenpiteet
- Asiakaskokemus

Kontu Toukola

Havaitut kehittämistarpeet

- Ulkoilun lisääminen
- Keittiöiden siivouksen tehostaminen

Tehdyt toimenpiteet

- Kineestetiikkaosaamisen vahvistamiseksi pidetään kinevartit joka toinen viikko jokaisessa kodissa.
- Läheisyhteistyöhön panostaminen, säännöllinen yhteydenpito läheisiin sovitulla tavalla.

Asiakaskokemus

- Puurojuhlat yhdessä läheisten kanssa jokaisessa kodissa
- Halloweendisko
- Vuodenaikojen huomioiminen kotien arjessa, erilaisena tekemisenä mm. leivonta, musiikki ja koristelut

Kontu Pyynikki

Havaitut kehittämistarpeet

- Sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyvät kehittämistarpeet: Sosiaalihuollon asiakastietovarannon käyttöönottoon

- valmistautuminen kirjaamiskoulutuksilla, jotka ovat osana Kanta palveluita.
- Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönottoon valmistautuminen.
 - Asukkaiden toiveista tulleet erilaiset toimintaehdotukset.

Tehdyt toimenpiteet

- Koko henkilökunta on osallistunut kirjaamiskoulutukseen, joista saatu todistukset osaamisesta.
- Järjestetty ohjattua muisteluryhmää ohjaajan vetämänä, missä aihealueet ja teemat vaihtelevat asukkaiden toiveiden mukaisesti.

Asiakaskokemus

Asukkaat ovat syksyn aikana erityisesti pitäneet ulkoilusta sekä erilaisista musiikkiin liittyvistä tapahtumista. Kodeissa on ollut yhteislauluja, tansseja sekä esityksiä.

Asukkaiden ehdotuksia viikko-ohjelmaan on toteutettu toiveiden mukaisesti ja kodeissa on pidetty säännölliset yhteisökokoukset.

Loppuvuodesta joulun valmisteluihin otettiin isolla joukolla osaa ja nautittiin tunnelmasta.

Kontu Satama

Havaitut kehittämistarpeet

Turvallisuus: Havaittu ryhmäkodeissa tarve resursoida iltavuoroon lisää henkilökuntaa välilliseen työhön, sekä valvovaan rooliin vakavan asukasturvallisuuteen liittyvän läheltä piti -tilanteen pohjalta.

Omavalvonta: Omavalvonnallisena toimintaympäristön haasteena nähty SOL- palveluiden saatavuusongelmat. Raportoidut huollot ja korjaukset eivät ole toteutuneet kohtuullisessa ajassa ja esimerkiksi ovien lukkojen, kodinkoneiden ja saniteettitilojen huollot viivästyneet viikkoja tai jopa kuukausia.

Hygienia: Syyskuussa 2025 tehtyjen havaintojen perusteella hoitotyön aseptiikassa ollut kehittämisen varaa. Työtä on suoritettu mm. rakennekynsien ja käsikorujen kanssa ja käsidesinfektio ja käsien pesu ollut puutteellista.

Tietosuoja: Arkistokaappien tarkastuksen yhteydessä havaittu, että työntekijöiden ja tutkinto-opiskelijoiden henkilötietoja on säilytetty tarpeettomasti ja niistä muodostunut perusteettomia henkilötietorekistereitä.

Tehdyt toimenpiteet

Lisätty järjestelmällisesti työvuorosunnitteluun 2 iltatyöntekijää, joiden työpanos keskittyy välilliseen työhön kahden ryhmäkodin välille. Läheltä piti -tilanne käsitelty talotiimissä, asukkaan läheisen kanssa ja tapahtumasta tehty omavalvontailmoitus Pirkanmaan hyvinvointialueen valvontaviranomaiselle.

SOL-palveluista annettu palautetta sekä suoraan palveluntuottajalle, että yhteistyökumppaneiden kautta.

Käsihygieniakäytänteet kerrattu sekä talotiimissä että sairaanhoitajien toteuttamissa tiimipalaverissa. Toteutumista seurattu sairaanhoitajan arjen seurannalla ja henkilökohtaista palautetta ja ohjausta on tarvittaessa annettu.

Tietosuojavastaavan ohjauksella käyty arkistoa läpi. Laadittu arkistointiohje kotien käytettäväksi, jonka avulla toteutettu lakien ja säädösten sekä yhteisten toimintaohjeiden mukaista tietojenkäsittelyä.

Asiakaskokemus

Kontu Sataman asiakaskokemus on pääosin hyvä kyselyiden ja päivittäisen välittömän palautteen perusteella. Kiitosta on saanut erityisesti koko kodin yhteiset tapahtumat. Asiakaskokemusta on mitattu aiemmin vuonna 2025 ja läheisten tyytyväisyyttä loppusyksyn 2025 aikana.

Läheistyytyväisyyden kehityskohteiksi kodissa nousivat erityisesti yhteydenpidon lisääminen henkilökunnan ja läheisten välillä.

Kontu Hopeakallio

Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet

Loka-marraskuussa toteutetun läheistyytyväisyyskyselyn tulokset olivat pääosin positiivisia. Kehityskohteeksi kyselyssä nousi

läheisyhteydenpidon parantaminen sekä läheisten toiveiden huomioiminen paremmin asukkaiden arjessa. Omaohjaajat ovat yhteydessä läheisiin sovitulla tavalla ja läheiset pyritään ottamaan paremmin mukaan asukkaiden hoidon suunnitteluun ja arviointiin asukkaan näin toivoessa esimerkiksi lääkärin lähikäynneille tai vuosikontrolleihin. Jatkossa myös sairaanhoitaja on mukana asukkaiden hoitoneuvotteluissa yhdessä asukkaan omaohjaajan kanssa.

Asiakaskokemus

Kesäkuussa toteutetun asukaskokemuskyselyn tulokset olivat hyviä ja asukkaat kokivat tulevansa kuulluksi, saavansa riittävästi apua sekä kokivat olonsa turvalliseksi kodissa. Loppuvuoden aikana kodissa vieraili useampia esiintyjä ja erityisesti päiväkotilasten vierailut olivat asukkaiden mieleen.

Havaitut kehittämistarpeet ja tehdyt toimenpiteet

Loka-marraskuussa toteutetun läheistyytyväisyyskyselyn tulokset olivat pääosin positiivisia. Kehityskohteeksi kyselyssä nousi läheisyhteydenpidon parantaminen sekä läheisten toiveiden huomioiminen paremmin asukkaiden arjessa. Omaohjaajat ovat yhteydessä läheisiin sovitulla tavalla ja läheiset pyritään ottamaan paremmin mukaan asukkaiden hoidon suunnitteluun ja arviointiin asukkaan näin toivoessa esimerkiksi lääkärin lähikäynneille tai vuosikontrolleihin. Jatkossa myös sairaanhoitaja on mukana asukkaiden hoitoneuvotteluissa yhdessä asukkaan omaohjaajan kanssa.

Asiakaskokemus

Kesäkuussa toteutetun asukaskokemuskyselyn tulokset olivat hyviä ja asukkaat kokivat tulevansa kuulluksi, saavansa riittävästi apua sekä kokivat olonsa turvalliseksi kodissa. Loppuvuoden aikana kodissa vieraili useampia esiintyjä ja erityisesti päiväkotilasten vierailut olivat asukkaiden mieleen.