



# OMAVALVONTAOHJELMA

kaksi.nolla Oy

Minna Hietanen  
minna.hietanen@kontukoti.fi

Johdanto.....	2
1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen.....	2
2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen .....	3
3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus.....	3
4. Havaittujen puutteiden korjaaminen .....	4
5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen .....	5

## Johdanto

Oma- ja palveluntuottajan valvontaohjelma perustuu valvontalakiin. Valvontalaissa edellytetään, että palveluntuottajan on tehtävä oma- ja palveluntuottajan valvontaohjelma.

Oma- ja palveluntuottajan valvonta pohjautuu tietoon, on osa tiedolla johtamista, organisaation päivittäistä toimintaa ja jokaisen työntekijän työtä. Oma- ja palveluntuottajan valvonta on valvonnan tärkein muoto. Se tarkoittaa toiminnan jatkuvaa arviointia ja kehittämistä asiakkaan näkökulmasta. Oma- ja palveluntuottajan valvonta on asiakastyötä, laatutyötä ja asiakaspalvelua. Oma- ja palveluntuottajan valvonnan tukena Konnussa käytämme viikkoraportointia, tarkistuslistoja, poikkeamailmoituksia ja riskien arviointia. Viranomaisvalvonnan tehtävänä on edistää ja varmistaa oma- ja palveluntuottajan valvontaa sekä puuttua asioihin silloin, kun oma- ja palveluntuottajan valvonta ei riitä.

Oma- ja palveluntuottajan valvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetty oma- ja palveluntuottajan valvontasuunnitelmat. Kontukoti Satamalle, Toukolalle, Pyynikille ja Hopeakalliolle ovat laadittu oma- ja palveluntuottajan valvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat. Oma- ja palveluntuottajan valvontasuunnitelmat löytyvät [www.kontukoti.fi](http://www.kontukoti.fi). Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toiminnassaan varmistettava oma- ja palveluntuottajan valvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja sopimusten noudattaminen. Oma- ja palveluntuottajan valvontaohjelman laatiminen perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023).

### 1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

Oma- ja palveluntuottajan valvonnan lainsäädännöllisen perustan muodostaa hyvinvointialueuudistuksen yhteydessä säädetty kolme lakia. Laki hyvinvointialueesta 611/2021, Laki pelastustoimen järjestämisestä, laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021, laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023. Lait luovat edellytykset oma- ja palveluntuottajan valvonnan kokonaisuudelle.

Hyvinvointialueen tehtäviin kuuluu sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta- ja ohjaus. Kontukoteja Pirkanmaan hyvinvointialueella valvoo hyvinvointialueen valvonta-asiiantuntijat.

Kaksi.nolla Oy:n tuottamien palveluiden lähtökohtana Kontukodeissa ja Kontu päivätoiminnassa on palveluiden lainmukainen toteutuminen ja viranomaismääräysten noudattaminen sekä annettujen laatulupausten pitäminen.

Yksikkökohtainen oma- ja palveluntuottajan valvonta on kuvattuna oma- ja palveluntuottajan valvontasuunnitelmissa. Lisäksi olemme laatineet toiminnan tueksi varautumis- ja riskienhallintasuunnitelman, työyhteisön kehittämissuunnitelman, henkilöstön yhdenvertaisuussuunnitelman, pelastussuunnitelman ja päihdeohjelman.

Oma- ja palveluntuottajan valvontaohjelma on tehty yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa ja sitä päivitetään kahden vuoden välein tai tarvittaessa.

Jokaisella Kontukodilla ja Kontu päivätoiminnalla on laadittuna omavalvontasuunnitelma, jonka laadinnasta vastaa kodinjohtaja tai yksikön johtaja. Suunnitelman laadintaan osallistuu kotien henkilöstö ja vastuualueiden vastuuhenkilöt. Suunnitelmat ovat nähtävillä Kodinkansioissa kodeissa ja päivätoiminnassa sekä nettisivuilla.

## 2. Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Kaksi.nolla Oy:n tuottamat palvelut ovat suurimmaksi osaksi julkisten hankintojen kautta kilpailutettuja ja niistä on tehty sopimuksen Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa. Omavalvonnalla varmistamme, että noudatamme Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa tehtyjä sopimuksia ja palveluista laadittua palvelukuvausta ja annettuja ohjeita. O

Sopimuskauden aikana seuraamme sopimusten toteutumista kuukausittain. Toimitamme tilaajalle raportit sovitusti kuukausittain.

## 3. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

Omavalvonnalla varmistetaan, että suunniteltava ja toteutettava palvelu on sisällöltään ja laadultaan sellaista kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Seuranta tapahtuu Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Konnun välisien sopimuksien kautta. Palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko palvelutapahtuman läpi.

### 3.1 Palvelujen saatavuus

Asiakkaat ohjautuvat Kontukoteihin ja Päivätoimintaan hyvinvointialueen asiakasohjauksen kautta. Palveluiden järjestäminen perustuu hyvinvointialueen laatimiin palvelukuvauksiin.

Hyvinvointialueen kanssa tehdyt sopimukset määrittävät sopimuskauden aikaisen palvelujen saatavuuden. Palvelujen saatavuuteen vaikuttaa hyvinvointialueen asettamat asiakkaan toimintakykyä kuvaavat mittarit, joiden perusteella hyvinvointialueen asiakasohjaaja tekee palvelupäätöksen. Palveluntuottajana teemme asiakkaalle yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman. Ammattitaitoinen henkilöstö varmistaa asiakkaan palvelun hänen palvelutarpeensa mukaisesti.

### 3.2 Palvelujen jatkuvuus

Kaksi.nolla Oy on järjestänyt ikääntyneiden hoivapalveluita yli 13 vuoden ajan.

Palvelujen jatkuvuutta arvioidaan koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin ja toiveisiin perustuvat palvelu- ja hoitosuunnitelmat päivitetään säännöllisesti yhdessä asiakkaan kanssa ja ne perustuvat RAI arvioihin.

Palvelujen jatkuvuuden näkökulmasta tavoitteenamme on, että asiakas pystyy elämään loppuun asti Kontukodissa.

Kontukotien ja päivätoiminnan tilat ovat uudehkoja ja niiden kunnosta pidetään huolta jatkuvasti.

Asiakasta koskeva tiedonkulun jatkuvuus varmistetaan päivittäiskirjaamisella Pirkanmaan hyvinvointialueen osoittamaan potilastietojärjestelmään. Hyvinvointialue on antanut toimintaohjeet mahdollisessa häiriötilanteessa. Toiminta häiriötilanteessa on kuvattu kotien omavalvontasuunnitelmissa.

### 3.3 Palvelujen turvallisuus ja laatu

Hyvinvointialueen valvonta Kontuun palveluntuottajana on ns. ennakoivaa valvontaa. Ennakoiva valvonta on lupahallintoa, palvelun tuottajan ja valvonta-asiantuntijoiden välistä vuorovaikutusta, ohjausta, tiedonvälitystä, tietojen tarkastamista ja lausuntojen antamista. Ennakoiva valvonnan onnistuminen edellyttää, että seuraamme Konnussa itse omia prosesseja ja palvelun laatua. Tunnistamme laatua uhkaavat riskit jo ennakolta ja toimimme niiden poistamiseksi tai haittojen minimoimiseksi.

Kontukotien ja päivätoiminnan omavalvontasuunnitelmiin on kuvattu asiakkaiden kokonaisvaltaista turvallisuudentunnetta tukevia asioita ja tunnistettu mahdollisia riskejä.

Henkilöstön riittävyys, perehdytys ja osaaminen ovat olennainen osa asiakasturvallisuutta. Varmistamme aina, että asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön määrä on riittävä suhteessa asiakkaiden määrään ja hoidon sekä hoivan tarpeeseen. Henkilöstömitoituksen toteutumista seurataan päivittäin. Kotikohtaiset määritelmät löytyvät omavalvontasuunnitelmista. Toiminta poikkeustilanteissa on kuvattu varautumis- ja riskienhallintasuunnitelmassa. Perehdytykseen on laadittu perehdytysuunnitelma.

Tietosuojaan liittyvät periaatteet ovat kuvattu tietoturvasuunnitelmassa. Tietoturvaosaaminen on myös osa uuden työntekijän perehdytystä.

Varautumis- ja riskienhallintasuunnitelman tarkoituksena on turvata palvelujen jatkuvuus myös poikkeustilanteissa.

### 3.4 Yhdenvertaisuus

Konnussa yhdenvertaisuus tarkoittaa, että kaikki ovat samanarvoisia ja ketään ei syrjitä esimerkiksi ihonvärin, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Kontu on kaikkien koti, jokaisen on hyvä elää ja tehdä työtä. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa on kuvattu, miten edistämme yhdenvertaisuutta, ehkäisemme syrjintää ja parannemme mahdollisesti syrjinnän kohteiksi joutuneiden turvaa kodeissa.

## 4. Havaittujen puutteiden korjaaminen

Kotien omavalvontasuunnitelmissa on kuvattu konkreettisesti, miten havaitut epäkohdat korjataan. Kontu vastaa siitä, että palvelujen saatavuudessa, jatkuvuudessa, turvallisuudessa ja laadussa sekä asukkaiden yhdenvertaisuudessa havaitut puutteet korjataan viipymättä.

Hyvinvointialueen valvonta-asiantuntijat ohjaavat ja neuvovat Kontua, jos toiminnassa ilmenee puutteita tai epäkohtia sekä tarvittaessa pyytää selvitystä korjaavista toimenpiteistä.

Asiakasturvallisuutta seurataan jatkuvasti mm. poikkeamailmoitusten kautta. Poikkeamaprosessi on kuvattu kotien omavalvontasuunnitelmissa. Havaitut puutteet korjataan viipymättä.

Konnun omavalvontasuunnitelmissa on kuvattu henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus.

Konnulla palveluntuottajana on velvollisuus ilmoittaa hyvinvointialueelle omassa tai alihankintana ostetussa toiminnassa ilmenneet asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet epäkohdat.

## 5. Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Seurannasta tehdyt havainnot ja kehittämistoimenpiteet ovat nähtävillä Kontukotien nettisivuilla omavalvontasuunnitelmien yhteydessä. Seuranta julkaistaan 4 kk välein. Kehittämistarpeet nousevat esim. poikkeamista ja palautteista, toteutetuista kyselyistä.